

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN DIENSTEN DOOR DE CVBA IRISNET

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende en toekomstige overeenkomsten afgesloten vanaf 1/3/2017.

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die geleverd worden door de CVBA IRISnet. Deze Diensten worden opgesomd / hernomen in de volgende documenten:

- Het mandaat gegeven door de Klant aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met het oog op een gunningsprocedure van levering van telecommunicatiediensten en elektronische communicatiediensten, hierna "het Mandaat";
- De Overeenkomst tussen IRISnet en de Klant, inclusief alle Bijlagen;
- De Algemene voorwaarden;
- Het aanbod MOBISTAR- IRISNET 2 CSC2011.006, genaamd "BAFO", inclusief alle bijgevoegde documenten en appendixen, waaronder appendix 3- Service Level Agreement;
- Het bijzonder bestek IRISnet2 – CSC2011.006, genaamd "CSC"

Deze documenten worden hierna "Contracten" genoemd.

2. DEFINITIES

"Overeenkomst": mandaat en/of bestelbon en/of lichting van een aankoopoptie en/of aanhangsel ondertekend door de Klant betreffende diensten verleend door IRISnet en onderworpen aan alle bepalingen die in de Contracten zijn vastgesteld ; voor elke Overeenkomst wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten tussen Partijen betreffende de betrokken Diensten en/of Toestel ; Dit document bevat alle nuttige informatiegegevens om het mogelijk te maken voor IRISnet de bestellingen te meten en, indien nodig, ze aanvaarden ;

"Toestel": een communicatietoestel van de Klant waarmee de Klant kan gebruikmaken van een Dienst en van alle door IRISnet ter beschikking gestelde apparatuur voor de behoeften van de dienstverlening voor de Klant ;

"SIM kaart" : (*subscriber Identity Module*) smartcard van IRISnet dat de Klant in zijn Toestel moet invoegen om toegang te hebben tot de Mobiele Diensten en die de Klant identificeert op het IRISnet netwerk ;

"Klant": rechtspersoon met wie IRISnet een Overeenkomst heeft gesloten inzake de levering van diensten met uitsluitend professionele doeleinden ;

"IRISnet": de Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IRISnet, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Kunstlaan 21, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 847.220.467 ;

"Machine to Machine" : toepassing van telecommunicatie die met een lichte on zonder menselijke tussenkomst een automatische doorschakeling van informatie mogelijk maakt

tussen het Toestel en de applicaties. 'Machine to Machine' is in het algemeen beperkt tot een 'closed user group' en bevat enkel de communicatie met Machine SIM-kaarten of met SIM-kaarten van dezelfde Klant ;

"SIM Machine" : SIM kaart in een Machine geplaatst (bv. een drankenautomaat) en gebruikt voor de communicatie tussen de Machines of de communicatie tussen Machines en de Toestellen. Een 'Machine' is een zelfstandige afstandsapparatuur van een server, in staat om te communiceren met deze laatste door middel van een datatransmissietoestel, met andere woorden een industriële modem (eveneens modem M2M genoemd) ;

"Lastgever" : klant die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft gemandateerd met het oog op de gunning van een telecommunicatie en elektronische communicatie dienstencontract voor de basis Diensten.

"IRISnet Materiaal": ieder toestel, Toestel of materiaal allerhande dat toebehoort aan IRISnet en ter beschikking wordt gesteld aan de Klant voor de levering van zijn diensten, hierin begrepen "CPE": Customer Premises Equipment ;

"Partij": hetzij IRISnet of de Klant, gezamenlijk aangeduid als de "Partijen";

"Roaming" : dienst die het gebruiken van de SIM kaart op buitenlandse mobiele netwerken voor de Klant mogelijk maakt ;

"Diensten": communicatiediensten aangeboden door IRISnet aan de Klant in het kader van de Overeenkomst, samengesteld uit de "Basisdiensten" en de "Diensten met toegevoegde waarde" ;

"Basisdiensten" : "Transport Data" en "vaste telefonie" Diensten zoals bepaald in de CSC ; de Klant/Lastgever is verbonden aan IRISnet voor de levering van diensten in overeenstemming met het Mandaat ;

"Diensten met toegevoegde waarde" : de in de Bestelbon opgenomen geheel van diensten zoals bepaald in de CSC eveneens alle door IRISnet aangeboden diensten na de CSC ;

"Gecombineerde Dienst" : gezamenlijk bod van verschillende Diensten, in het kader van dewelke de Klant over specifieke tarifaire voordelen geniet, omdat hij aan deze Diensten gezamenlijk heeft ingeschreven, zoals beschreven in de bijzondere voorwaarden van deze Overeenkomst. Alle bijzondere bepalingen in de Dienstvoorwaarden betreffende een Dienst zijn mutatis mutandis geldig voor een Gecombineerde Dienst, tenzij het anders uit het context blijkt en behalve specifieke afwijzende wijzigingen of aanvullingen ;

"Mobiele Diensten" : bevat de Mobiele Diensten (GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/4G) en de Mobiele Data Diensten (die het Mobiele Data netwerk van IRISnet of van partnernetwerken met wie IRISnet samenwerkt gebruikt, ongeacht de gebruikte technologie (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/4G). De Mobiele Data Diensten maken de communicatie tussen een mobiele Toestel en een specifieke IP netwerk mogelijk (internet of een privénetwerk). De Mobiele Data Diensten kunnen worden aangeboden als aparte Dienst in een Contract, of als Optie op de Mobiele Dienst of op een Gecombineerde Dienst ;

3. AANVANG, INTERPRETATIE EN WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

3.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende Overeenkomsten en Contracten voor de Basisdiensten en voor de Diensten met toegevoegde waarde.

3.2.

De toekomstige Overeenkomsten die met nieuwe klanten gesloten worden omvatten deze Algemene Voorwaarden.

Alle latere eventuele wijzigingen ervan die aan de Klant meegedeeld zijn door de gebruikelijke middelen tussen Partijen zijn eveneens van toepassing op het geheel van de lopende Contracten en Overeenkomsten.

3.3.

Door de ondertekening van de Overeenkomst met IRISnet, aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden in zijn geheel, erkent de Klant er kennis van hebben gekregen en ziet de Klant af van zijn eigen algemene voorwaarden ongeacht of het erin wordt vermeld dat ze voorrang hebben en/of ze bij de Bestelbon gevoegd zijn en/of ieder ander tegenstrijdig beding.

3.4.

Geen enkele afwijking op deze Algemene Voorwaarden zal toegestaan worden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

Dergelijke afwijkingen zijn in elk geval enkel van toepassing voor de enige Overeenkomst in het kader van

3.5.

In geval van een interpretatiemoeilijkheid of een tegenspraak, zal een hoofddocument voorrang hebben op bijlagen. De Franse versie van de Algemene Voorwaarden zal eveneens voorrang hebben op vertaalde versies in andere talen.

3.6.

De Klant waakt erover dat de verplichtingen die uit de Contracten voortvloeien door al de gebruikers worden nageleefd, en draagt hierover de verantwoordelijkheid.

4. VERRICHTINGEN, VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEIDSREGELING VAN IRISNET

4.1. Aard van de verbintenissen

4.1.1.

Onverminderd de verplichting tot betaling van de boetes zoals voorzien door de Contracten, en in het bijzonder de SLA, appendix 3 van de BAFO, is het terbeschikkingstelling van de diensten door IRISnet is een middelenverbintenis.

4.1.2

IRISnet kiest autonoom de technische middelen die nodig zijn om deze toegang tot stand te brengen in de beste omstandigheden. Ze zal op permanente basis alle technische gegevens gebruiken die ter beschikking zijn in functie van de gebruikte technologie.

4.1.3.

IRISnet levert de bandbreedte (VPN-toegang voor de data-overdracht), terwijl de toegang tot het internet door een derde wordt geleverd.

4.1.4.

De kwaliteit van de door IRISnet geleverde dienst hangt onder andere ook af van de kwaliteit en de eigenschappen van de toestellen (pc's, servers, mobiele toestellen) van de Klant die worden gebruikt voor deze Diensten.

4.1.5.

IRISnet draagt geen enkele aansprakelijkheid voor gelijk welke storing in de transmissie veroorzaakt door een aan IRISnet externe storingsbron.

IRISnet is evenmin verantwoordelijk in geval van storingen veroorzaakt door ongevallen of door werkzaamheden voor onderhoud, versterking, herinrichting of uitbreiding van de netwerkinstallaties, veroorzaakt door derden en waarvoor zij niet aan de basis ligt.

IRISNET stelt alles in het werk om deze storingen zo veel mogelijk te beperken en zo snel mogelijk op te heffen, voor zover zij de desbetreffende uitrusting beheert.

4.1.6

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, kunnen de werkelijke procedures en reactietijden verschillen van de door IRISnet vermelde procedures en reactietijden.

4.1.7

IRISnet garandeert geen minimale bandbreedte voor zijn datadiensten, tenzij anders gespecificeerd in de productbeschrijvingen van een bepaalde Dienst, zoals de nooddiensten.

4.1.8.

IRISnet levert de Diensten op de best mogelijke manier en binnen de kortst mogelijke termijnen, rekening houdend met het belang en de complexiteit van de Diensten, de beschikbaarheid van het personeel, de werken en de beschikbaarheid van de communicatiemiddelen, de technische middelen en alle factoren die de prestaties van de Diensten kunnen beïnvloeden.

4.2. Wijzigingen

4.2.1.

Indien de uitbating of organisatie van de Diensten dit noodzakelijk maakt, kan IRISnet de inhoud of eigenschappen van zijn prestaties wijzigen zonder enige vergoeding aan de Klant te betalen, evenwel zonder de wezenlijke kenmerken ervan te wijzigen.

4.2.2.

De Klant neemt aan dat de Dienst op een voortdurend in ontwikkeling technologie berust. Daarom verstaat en aanvaardt de Klant dat IRISnet of zijn leveranciers op elk moment de specificaties waaraan de voorafgaande voorwaarden (vereiste) moeten beantwoorden mogen wijzigen, zonder dat dergelijke wijziging als amendement aan de Dienst of aan het Contract beschouwd kan worden.

4.2.3.

IRISnet verbindt zich ertoe de Klant, behoudens in geval van overmacht of ingeval dit om praktische of technische redenen onmogelijk is, vooraf op de hoogte te brengen van dergelijke wijziging in de Diensten.

4.2.4.

Als de regelgeving en/of de Belgische of Europese overheden of enig andere overheden van IRISnet wordt gedwongen dat ze de Contracten wijzigt of zich onthoudt de Diensten voor het geheel of voor een gedeelte te leveren, heeft IRISnet het recht om deze wijzigingen te voorzien of zich onthouden van de levering van de Diensten zonder enige vergoeding aan de Klant te betalen.

4.2.5.

De eventuele noodzaak van vervanging of aanpassing van het Toestel om toegang te behouden of te verkrijgen tot bepaalde Diensten onafhankelijk van de wil van IRISnet geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

4.2.6.

Indien ten gevolge van exploitatievereisten een Dienst permanent moet worden opgeheven, zal IRISnet de betrokken Klanten hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen met alle passende middelen, en tracht, in onderling akkoord met de Klant, een alternatief te vinden voor de levering van deze Dienst.

De Overeenkomst voor deze Dienst neemt dan van rechtswege een einde vanaf het tijdstip van de opheffing van deze Dienst, zonder dat één der partijen een schadevergoeding verschuldigd is.

De oude voorwaarden en tarieven blijven dan van toepassing tot het verstrijken van het Contract.

4.3. De klantenservice

Twee contactpunten zijn altijd voorzien, in dit geval een contactpunt binnen de Desk Service voor de incidenten en vragen in verband met de al operationele diensten en een tweede contactpunt voor de vragen over het contract of de diensten die nog niet operationeel zijn, zoals het in punt 2 van de SLA omschreven is, Appendix 3 van de BAFO.

4.4. Aansprakelijkheid

4.4.1.

IRISnet verbindt zich ertoe de beschikbaarheid van de lijn tot de ISP te verzekeren, conform de bepalingen hernomen in de verschillende Contracten.

4.4.2.

IRISnet kan niet aansprakelijk gehouden worden voor gelijk welk incident dat zich voordoet op het LAN van de Klant.

4.4.3.

Met uitzondering van de bijzondere uitsluitingsgronden opgenomen in de Contracten, kan IRISnet niet aansprakelijk gehouden worden voor schade in de volgende gevallen en voorwaarden :

- De uitsluitingsgronden opgenomen onder punt 2.6 van appendix 3 (SLA) van de BAFO ;
- slechte werking of verkeerd gebruik van het Toestel of accessoires of het gebruik van niet-erkend materiaal ;
- opschorting of beëindiging van een Dienst, conform de Contracten, zelfs indien derden door de opschorting of de beëindiging rechtstreeks of onrechtstreeks gevolgen zouden ondervinden ;
- wijzigingen voortvloeiend uit de voorschriften van het BIPT of andere regulerende overheden ;
- in het geval van overmacht die de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, worden Partijen ontheven van hun respectieve verplichtingen, met uitzondering van de vóór de overmacht ontstane geldelijke verplichtingen. Onder "overmacht" dient te worden begrepen alle redelijkerwijze niet te voorzienbare gevallen, die zich na de sluiting van de Overeenkomst voordeden, en die niet te wijten zijn aan een fout van één van de Partijen die de uitvoering van de Overeenkomst hetzij tijdelijk of hetzij definitief onmogelijk maken ;
- verlies van gegevens en software van de Klant bij de installatie van de Dienst of bij een update van de Software ;
- een gerechtelijke vervolging of veroordeling van de Klant ten gevolge van zijn gebruik van een Dienst ;
- de betrouwbaarheid van de verzending van gegevens, de toegangstijden, de eventuele toegangsbeperkingen op de netwerken of op de servers die op het internet aangesloten zijn ;
- de compatibiliteit, de betrouwbaarheid en de werking van software die IRISnet niet zelf geleverd heeft ;
- de gevolgen van de verzadiging van de mailbox van de Klant ;
- de integriteit en de veiligheid van berichten die binnenkomen in de mailbox van de Klant ;
- schade veroorzaakt aan derden door de Klant, door een van zijn ondergeschikten of aangestelden in professioneel verband door of ter gelegenheid van het gebruik van een Dienst ;
- de annulering of niet-ontvangst van mails of elke andere informatie of voor de niet-bewaring van mails of elke andere informatie doordat de Klant de maximale bewaringscapaciteit van de servers van diens mails heeft overschreden ;
- het niet nakomen door de Klant van diens verplichtingen ten aanzien van IRISnet ;
- wanneer de Klant vereiste informatie niet heeft meegedeeld of foutieve informatie heeft verstrekt ;
- IRISnet neemt alle redelijke voorzorgen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, overdracht of ongeoorloofde toegang. IRISnet kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de toegang of de onderschepping van de persoonsgegevens door een derde ;
- IRISnet is niet verantwoordelijk voor de inhoud van telefoongesprekken, berichten en gegevensstromen die via het IRISnet-netwerk worden verspreid en ook niet voor de eventuele schade die deze zouden kunnen veroorzaken, ongeacht de gebruikte technologie ;

- IRISnet kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de wijziging van het IP-adres of van een of meerdere mailadressen van de Klant wegens operationele, technische, wettelijke of aan de netiquette gerelateerde redenen ;
- IRISnet kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de toegang tot de datadiensten, ongeacht of ze door IRISnet of door derden geleverd worden, noch voor de tijd of vereiste hoeveelheid data om de gewenste informatie te verkrijgen ;

4.4.4.

Ze kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door derden aangeboden diensten of hun facturatie, die toegankelijk zouden zijn via het IRISnet Netwerk, zelfs indien IRISnet hiervoor een vergoeding zou ontvangen en zelfs indien IRISnet de facturatie van deze diensten voor derden regelt.

IRISnet kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor transacties die plaatsvinden tussen een derde en de Klant.

IRISnet kan geen deel uitmaken van een contract tussen een derde en de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk zo aanvaard zou zijn door IRISnet.

4.4.5.

In geen enkel geval kan IRISnet aansprakelijk gehouden worden voor de immateriële, onrechtstreekse of onvoorzienbare schade, zoals het verlies van voordeel, zakenomzet, cliënten, gegevens of contracten. Onder "onrechtstreekse schade" wordt verstaan elke aanvullende of onrechtstreekse schade, of elk verlies of nadeel zoals, maar niet gelimiteerd tot het verlies van omzet, het verlies van winst, het verlies van gegevens, het verlies van commerciële opportuniteit, het verlies van (toekomstige) klanten, gemiste kortingen, enz.

4.4.6.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat een eventuele schadevergoeding vanwege IRISnet niet meer kan bedragen dan 8% van het bedrag van de maandelijkse facturen van het trimester (zonder BTW) voor de betrokken dienst.

4.4.7.

De Partijen stellen alles in het werk om voor de duur van het contract schade vanuit één van de Partijen aan de andere Partij te voorkomen en zo nodig te verminderen.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1. Informatie

5.1.1.

De Klant verbindt zich ertoe IRISnet schriftelijk te informeren uiterlijk binnen de 5 werkdagen over elke wijziging in de op het moment van contractsluiting vermelde gegevens. Bij gebreke daarvan zal de Klant zich niet kunnen beroepen op eventuele hieruit volgende negatieve gevolgen.

5.1.2.

In geval van problemen met de Dienst(en) zal de Klant IRISnet zo spoedig mogelijk informeren, conform de procedure beschreven in de SLA, appendix 3 van de BAFO. IRISnet

zal alles in het werk stellen om zo snel mogelijk het herstel van de Dienst(en) te bewerkstelligen.

5.2. Toestellen

5.2.1.

De Klant verbindt zich ertoe de Toestellen (mobiel, server, PC, enz.) enkel te gebruiken in een perfecte staat van gebruik en erkend door de Belgische regelgeving. Het is verboden de Toestellen en accessoires te verbinden op een manier die verstoringen op het IRISnet Netwerk of voor de Dienst kunnen veroorzaken.

5.2.2.

Zowel voor als na de Activatie van de Dienst kan IRISnet van de Klant vereisen zijn of haar Toestel beschikbaar te stellen voor controle. Als vastgesteld wordt dat een Toestel en/of accessoires en/of materiaal storingen (kunnen) uitlokken of dat het Toestel een betwifelbare origine heeft, behoudt IRISnet zich het recht voor alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het IRISnet Netwerk te beschermen alsook het herstel van de schade te eisen.

5.2.3.

De Klant is geïnformeerd dat sommige Diensten van Mobile Data een specifiek Toestel, materiaal en/of software vereisen.

De Klant is de enigste verantwoordelijke voor de conformiteit van zijn Toestel en/of materiaal met de Diensten die hij wilt gebruiken, voor de goede configuratie van zijn installatie en de compatibiliteit met de gevraagde Dienst.

5.3. Persoonlijke toegangscode

5.3.1.

Om toegang te verkrijgen tot een bepaalde Dienst of optie kan het zijn dat de Klant een persoonlijke toegangscode (login en wachtwoord) moet invoeren. De Klant is de enige verantwoordelijke inzake het gebruik van de persoonlijke toegangscode, en verbindt zich er dan ook toe het geheim karakter ervan te bewaren en de toegangscode niet door te geven aan derden. Elke toegang tot zijn Dienst/optie ten gevolge van het gebruik van een persoonlijk toegangscode valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant.

5.3.2.

De Klant is als enigste gehouden en de enigste schuldenaar van de vergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Dienst. In het geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van de toegangscode moet de Klant IRISnet onmiddellijk waarschuwen via de Service Desk.

5.4 Bepalingen omtrent de nummers.

5.4.1.

De gereserveerde nummers zijn niet actieve nummers die IRISnet in reserve houdt voor de Klant. De reservatie van telefoonnummers of een reeks telefoonnummers op vraag van de Klant is geldig voor een maximale duur van een jaar vanaf de bevestiging van reservatie.

5.4.2.

De Klant kan het overzetten van telefoonnummers vereisen, mits hij kan bewijzen dat ze werkelijk op zijn naam gereserveerd waren.

5.4.3.

Bij het einde van het lopende contract worden de op dat moment nog geldige gereserveerde nummers die niet opgevraagd en overgezet waren geannuleerd. De Klant kan dan niet meer aanspraak maken op deze gereserveerde nummers.

De Klant kan geen aanspraak maken op de aan haar gebruikers toegewezen nummers waarvan hij deze gebruikers toegelaten heeft hun nummer te bewaren bij het vertrek uit het bedrijf van de Klant.

5.5. Aansprakelijkheid

De Klant is de enige verantwoordelijke en schuldenaar voor de kosten gelinkt aan het gebruik van de Diensten.

De Klant is de enigste verantwoordelijke voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, ook indien hij meerdere Gebruikers heeft aangegeven op het IRISnet formulier dat hiertoe bestemd was.

De Klant is de enigste verantwoordelijke voor alle directe of indirecte schade voortkomend uit het niet respecteren van een van de verplichtingen voortkomend uit de Overeenkomst.

De Klant moet IRISnet vergoeden voor de schade die hij veroorzaakt, zonder afbreuk te doen aan de andere rechten en vorderingen van IRISnet.

6. MATERIAAL EN SOFTWARE VAN IRISNET

1. Materiaal

6.1.1.

De Overeenkomst verandert in geen enkel geval het eigendoms- en gebruiksrecht van IRISnet over het aan de klant beschikbaar gesteld materiaal in het kader van de geleverde Diensten.

6.1.2.

De Klant verbindt zich ertoe het Materiaal van IRISnet niet te verhuren, in zijn geheel of gedeeltelijk, en waakt erover dat derden er op geen enkele manier gebruik van kunnen maken.

6.1.3.

De Klant verbindt zich ertoe om in geen enkel geval aanpassingen aan te brengen aan het Materiaal van IRISnet, het niet te demonteren noch te transformeren, met uitzondering van de handelingen tot onderhoud dat de Klant op zich moet nemen conform de aan de Klant overgemaakte documenten door IRISnet.

6.1.4.

De Klant verbindt zich ertoe het IRISnet Materiaal enkel te gebruiken op een manier conform aan haar bestemming, zoals bepaald in de Overeenkomst en de documenten van IRISnet, en verbindt zich ertoe de onderhoudsinstructies en gebruiksaanwijzingen opgenomen in

deze documenten te respecteren. Hij is als enigste aansprakelijk voor de gevolgen van het niet-respect van deze verbintenis.

6.1.5.

Zodra het IRISnet Materiaal is overgemaakt aan de Klant en die het ter zijner beschikking heeft, is de Klant als enigste aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan IRISnet of derden : elk gebruik van het Materiaal, of gevolgen van het gebruik van het Materiaal bij verlies, diefstal of slijtage, ongeacht de oorzaak ervan, met uitzondering van Toestel defecten, normale slijtage of als de schade te wijten zou zijn aan een foutieve daad van IRISnet. Het materiaal wordt door IRISnet verzekerd gedurende de hele terbeschikkingstelling voor de geleverde Dienst. De Klant verbindt zich ertoe IRISnet onmiddellijk te verwittigen in het geval van schade.

Bij gebrek aan verwittiging of in het geval van laattijdige verwittiging zal enkel de Klant aansprakelijk zijn voor de gevolgen voortkomend uit de uitbetalingsweigering van de verzekeraar.

6.1.6.

Indien het IRISnet Materiaal een fout vertoont zal IRISnet het Materiaal gratis herstellen of vervangen, zolang het gebrek niet te wijten is aan de Klant.

6.1.7.

In het geval van verlies of diefstal van het Materiaal blijft de Klant verantwoordelijk voor het gebruik en de betaling totdat de Klant IRISnet telefonisch verwittigd om IRISnet te vragen de aan het Materiaal verbonden diensten tijdelijk op te schorten. Verlies of diefstal betekent niet het einde van de Overeenkomst. De Klant ontvangt nadien nieuw Materiaal waarna de Dienst zal gereactiveerd worden.

6.1.8.

De Klant verbindt zich ertoe:

- in geen enkel geval de op het Materiaal aangegeven vermeldingen dat het Toestel eigendom is van IRISnet weg te halen. Ze garandeert dat deze vermeldingen in goede staat bewaard blijven.
- op eigen naam en kosten de noodzakelijke overeenkomsten af te sluiten om de nodige lokalen om het materiaal te installeren te voorzien, en alle belastingen, heffingen, huren en andere lasten die hierop kunnen rusten op zich te nemen.
- alle kosten en gevolgen van geschillen over de instalering en/of onderhoud van het Materiaal op de door de Klant gekozen plaats voor zich nemen, bijvoorbeeld in het geval van burenoverlast. De Klant behoudt IRISnet voor elke vordering van derden verbonden aan de installatie of het onderhoud van het Materiaal op de door de Klant gekozen plaats.
- alle herstellingen uit te voeren die geen link hebben met het IRISnet materiaal of de activiteiten van IRISnet.
- IRISnet onmiddellijk te waarschuwen over alle werken uitgevoerd in het gebouw of de nabijheid daarvan die een invloed kunnen hebben op het functioneren van het materiaal van IRISnet.
- IRISnet of zijn toegewezen ondernemer te voorzien van gratis stroomtoevoer op lage spanning, indien nodig.
- niet overgaan (of laten overgaan) tot werken door niet door IRISnet erkende derden. In het geval van verstoring op het niveau van het IRISnet Materiaal, moet de Klant onmiddellijk IRISnet waarschuwen.
- de goede werking van het IRISnet Materiaal niet verstoren door technische installaties te plaatsen die verstoringen kunnen veroorzaken aan het Materiaal of aan

het versturen/ontvangen in het kader van IRISnet activiteiten, tijdens de duur van het Contract.

6.1.9.

Als IRISnet of een ondernemer aangewezen door IRISnet het IRISnet Materiaal komt installeren in de lokalen van de Klant, moet deze erop toezien dat het lokaal geschikt is voor het IRISnet Materiaal : hij voorziet ook genoeg plaats voor de installatie zelf en garandeert IRISnet of zijn onder-aannemer op elk moment tijdens het contract toegang tot de lokalen om IRISnet toe te laten haar contractuele verplichtingen te vervullen. Als de Klant niet de eigenaar van het gebouw zou zijn moet hij toestemming vragen aan de eigenaar voor het begin van de werken. Bij gebrek hieraan kan IRISnet niet aansprakelijk gehouden worden voor het slecht of niet functioneren van het Materiaal.

IRISnet recupereert onmiddellijk haar Materiaal bij de Klant bij het beëindigen van het Contract, ongeacht de reden. IRISnet of de door haar gekozen persoon, is de enigste toegelaten persoon om over te gaan tot het demonteren van het IRISnet Materiaal.

IRISnet is niet gehouden tot de kosten om de lokalen te herstellen in hun oorspronkelijke staat ten gevolge van de deinstallering van de Dienst/toestel, uitgevoerd in normale omstandigheden, alsook de onvermijdbare schade aan een goed volgend uit het uitvoeren van een noodzakelijk werk, een noodzakelijke aanpassing of de overeenkomstige technische ondersteuning.

In het geval van beëindiging van het Contract voor de contactuele einddatum om aan de Klant toewijsbare redenen zijn de demontagekosten en terughaal kosten van het IRISnet Materiaal geheel voor de rekening van de Klant. In dit geval, moet de Klant bovendien een vergoeding betalen die gedeeltelijk proportioneel is met het bedrag van de contractueel tussen IRISnet en Klant afgesproken investering. Dit proportioneel bedrag wordt berekend op het moment van contract beëindiging. In dit geval behoudt IRISnet zich ook het recht voor de nog verschuldigde kosten van onderhoud in te vorderen.

6.1.10.

Als een derde een bewarende maatregel neemt ten opzichte van een Klant met een bewarend beslag uitgeoefend op het IRISnet Materiaal, als de Klant een procedure einde activiteit start (failliet, gerechtelijke vereffening, insolventieprocedure, gerechtelijke reorganisatie) of in het geval van overmacht verbindt de Klant zich ertoe om onmiddellijk aan de derden mee te delen dat het Toestel toebehoort aan IRISnet en dat het enkel in de lokalen van de Klant gestald is. Als de derde het vriendschappelijk beslag van het IRISnet Materiaal weigert zullen alle door IRISnet opgelopen kosten om haar rechten te garanderen ten koste vallen van de Klant.

6.2. Software

6.2.1.

Geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de software en de documenten vindt plaats wat betreft de software die IRISnet terbeschikkingstelt van de Klant, waarvan IRISnet eigenaar is of waarvoor IRISnet over de noodzakelijke distributierechten beschikt en die toegang geven tot een DIENST/KEUZE (hierna worden deze software en documenten gezamenlijk 'Software/Software IRISnet genoemd').

De voornoemde gebruikslicentie wordt aan de Klant toegekend in zijn hoedanigheid van eindgebruiker en exclusief voor zijn persoonlijk gebruik. De Klant verbindt zich om noch over deze IRISnet te beschikken, noch ze te verhuren aan derden en hij/zij zal er erover waken dat ze op geen enkele wijze gebruikt wordt door derden.

6.2.2.

Zolang de IRISnet software ter beschikking van de Klant staat, is deze laatste exclusief verantwoordelijk voor :

- elk gebruik van de Software en de gevolgen van dit gebruik, elke diefstal, verlies of beschadiging van de Software, wat ook er ook de oorzaak van is, met uitzondering van een falen van de software zelf,
- een gebrek aan bijstand geleverd door IRISnet

6.2.3.

In geval van beëindiging van de Dienst in kwestie, om welke reden dan ook, moet de Klant de Software terugbezorgen aan IRISnet binnen de vijf werkdagen.

6.2.4.

Elke inbreuk op het voorgaande zal geacht worden een Contractbreuk uit te maken in hoofde van de Klant. In dat geval behoudt IRISnet zich het recht voor de Contracten te beëindigen. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor elke gebrek aan deze huidige voorwaarden door Finale Gebruikers en/ of derden.

6.2.5.

Als de Software onder licentie is voorgesteld door een verdeler van IRISnet, erkent en aanvaardt de Klant dat IRISnet geen enkele garantie biedt, noch vergoeding of compensatie voor de Softwares en ontkent met klem elke aansprakelijkheid betreffende de kwaliteit en de prestaties van de geleverde Software.

7. Voorwaarden eigen aan de Mobiele Dienst

Bij gebrek aan afzonderlijke bepalingen hernomen in huidig artikel 7, wordt het geheel van de bepalingen bevat in de Contracten van toepassing.

7.1. Beschrijving en definitie

Deze Dienst omvat :

- De GSM (Global System For Mobile Communications) (2G) met daarin begrepen de mobiele diensten en mobiele data geëxploiteerd door IRISnet, de complementaire diensten met toegevoegde waarde, de GPRS (General Packet Radio Service) en EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution).
- De UMTS (Universal Mobile Telecommunication System) (3G), met daarin begrepen de mobiele diensten en mobiele data geëxploiteerd door IRISnet, de complementaire diensten met toegevoegde waarde, en indien nog beschikbaar, de HSDPA (High Speed Downlink Packet Access)
- En alle gloednieuwe technologie die door IRISnet zal worden geëxploiteerd en die beschikbaar zal worden (Bijvoorbeeld 4G/LTE (Long Term Evolution))
- de Mobiele Data die het Mobile Data Netwerk van IRISnet of de netwerken van partners waarmee IRISnet samenwerkt gebruikt, onafhankelijk van de gebruikte technologie (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/4G). De Mobiele Data diensten maken de communicatie tussen een mobiel Apparaat en een specifiek IP-netwerk (internet of een privé netwerk) mogelijk. De Mobiele Data diensten kunnen als afzonderlijke

dienst worden aangeboden in een Contract, of als Optie bij de Mobiele Dienst of bij een Gecombineerde Dienst.

7.2. Inwerkingtreding

IRISnet kan de bestelling van de Klant of bepaalde diensten en supplementaire opties weigeren voor één van de volgende motieven:

- a) de rechtspersoon of feitelijke vereniging weigert de opgevraagde informatie mee te delen of die onjuiste of valse gegevens heeft verschaft
- b) de rechtspersoon of feitelijke vereniging miskent de verbintenissen die op hem rusten in het kader van een andere Overeenkomst gesloten met IRISnet
- c) IRISnet bezit bewijzen of sterke vermoedens van niet-betaling, fraude of van gebruik van (één van) de SIM-kaart(en) met doelstellingen die ingaan tegen de openbare orde, de goede zeden, de Overeenkomst of een wetgevende of reglementaire bepaling
- d) de rechtspersoon of feitelijke vereniging is in staking van betaling
- e) de Klant verstoort de goede werking van het netwerk van IRISnet of loopt het risico dit te verstoren of brengt schade toe aan diens integriteit.
- f) om technische redenen (bijv. Als de infrastructuur van de Klant of het netwerk van IRISnet de Dienstverlening niet ondersteunt.

Uitgezonderd de gevallen waarvoor IRISnet de toegang tot de Dienst aan de Klant zou weigeren, en behalve wanneer technische omstandigheden het verhinderen of het extreem bemoeilijken om een Dienst te verbinden met het IRISnet netwerk, verbindt IRISnet zich een activering te voorzien, conform de Contracten.

7.2.1. Technische onmogelijkheid om een Dienst te activeren

In bepaalde technische omstandigheden, zal het niet, of niet redelijkerwijze mogelijk zijn om de verbinding van een Dienst op het IRISnet netwerk te realiseren. In het geval van Vaste Dienst, gaat het namelijk om de technische onmogelijkheid om de Vaste Dienst via de XDSL technologie aan te bieden of te leveren, of om de technische onmogelijkheid de overdracht van nummers te realiseren. De verplichting van IRISnet om een Dienstencontract (Gecombineerd) te activeren, ontstaat pas wanneer de oude operator of een andere partner waarmee IRISnet de Dienst levert, de technische mogelijkheid bevestigt van het activeren van een Vaste Dienst.

In het geval van de technische onmogelijkheid om een Dienst te activeren die onder een Contract met Gecombineerde Dienst valt, zal IRISnet de andere Dienst activeren die onder het betrokken Contract valt en dat Contract zal in zijn geheel geldig blijven voor hetgeen de geactiveerde Dienst betreft.

7.2.2. Informatie betreffende het activatieproces van de activering van de Mobiele Dienst

7.2.2.1.

Activatie met overdracht van mobiele nummer :

Alleen de mobiele nummers kunnen worden overgedragen, niet de Diensten, noch de opties.

7.2.2.2.

De Klant die zijn nummer wenst over te brengen naar een andere operator moet aan de nieuwe operator vragen de noodzakelijke maatregelen te nemen voor de overdracht van de nummer. Die operator zal het contract met de oude operator opzeggen, mits verkrijging van een volmacht van de Klant.

7.2.2.3.

De overdracht van zijn/haar nummer naar IRISnet ontslaat de Klant niet van het naleven van zijn verplichtingen ten aanzien van de vorige operator. In geval van niet-naleving, loopt de Klant het risico een schadevergoeding te moeten betalen aan die operator. De Klant is de enige aansprakelijke in dit verband.

7.2.2.4.

IRISnet zal de wettelijke bepalingen betreffende de overdracht van nummers naleven.

IRISnet zal ook rekening houden, in de mate van het mogelijke, met de datum van overdracht gewild door de Klant. IRISnet neemt de noodzakelijke maatregelen om de door de Klant gevraagde overdracht snel en correct te bewerkstelligen na bevestiging van het verzoek tot overdracht van nummer door de oude operator.

7.2.2.5.

Technische belemmeringen kunnen aanleiding geven tot het verhinderen van de overdracht van de nummer op de gewenste datum, bijvoorbeeld omwille van een verplichte gegevensoverdracht via het geautomatiseerde proces van de centrale referentiebasis.

IRISnet kan niet aansprakelijk gehouden worden wanneer de overdracht niet, of te laat uitgevoerd wordt omwille van een reden eigen aan de Klant zelf (foutieve, onleesbare informatie...).

IRISnet zal alles in het werk stellen opdat de overdracht zo goed mogelijk verloopt. Het is niettemin mogelijk dat de overdracht niet kan plaatsvinden omwille van technische redenen.

7.2.2.6.

Elke vermelding van een leveringstermijn, in welk document dan ook, blijft louter indicatief.

De uitvoeringstermijn zal worden vastgelegd in overleg met de Klant, afhankelijk van de plaats en het type van toegang in het kader van een project en hij zal vooral afhangen van de technische aspecten die aanwezig en operationeel zijn bij de Klant en van eventuele wijzigingen of aanpassingen die moeten worden aangebracht voor de noden van de prestatie van de bestelde Diensten.

7.2.2.7.

Om te kunnen overgaan tot activering, moet IRISnet altijd beschikken over een compleet en correct dossier.

De Klant is gehouden alle exacte informatie die tijdig wordt verzocht, aan IRISnet mee te delen. De vertragingen die te wijten zijn aan derden operatoren of aan de Klant, verlengen de termijn voor activatie.

7.2.2.8.

Als het om een activatie van een Klant gaat die meerdere facturatieadressen heeft, zal de termijn voor het activatieproces worden verlengd om de voorbereiding van het administratief proces voortgang te laten vinden.

7.2.2.9.

Vanaf de activatie zijn de bedragen verschuldigd door de Klant.

7.2.2.10.

In het geval van een Pakket, kan het zijn dat de activatie van verschillende Diensten die deel uit maken van het Pakket op verschillende momenten plaatsvinden.

In dat geval, zijn de bedragen door de Klant verschuldigd vanaf de eerste activatie.

7.3. Specifieke voorwaarden

7.3.1. SIM-kaart

7.3.1.1.

Behalve indien anders bepaald, is iedere SIM-kaart gelinkt aan een PIN-code (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) die de toegang tot de SIM-kaart beveiligen.

7.3.1.2.

De Klant moet de codes gebruiken volgens de gebruiksaanwijzingen in het boekje van het mobiel Apparaat. De Klant is gehouden deze codes strikt geheim te houden.

7.3.1.3.

De Klant is de enige aansprakelijke voor het correct ingeven van de SIM-kaart in zijn/haar Apparaat.

Als de SIM-kaart geblokkeerd of beschadigd wordt door een foutieve handeling van de Klant, zal een nieuwe SIM-kaart worden gegeven aan de Klant op diens schriftelijk verzoek.

7.3.1.4.

In geval van beëindiging van het contract, om welke reden dan ook, is de Klant verplicht onmiddellijk de SIM-kaart terug te brengen naar IRISnet op diens eerste verzoek.

7.3.1.5.

De Klant neemt alle noodzakelijke maatregelen om de vermijden dat de SIM-kaart niet op illegale of op onjuiste wijze wordt gebruikt.

Elke poging tot kopie van identificatiegegevens van de SIM-kaart en elk frauduleus of illegaal gebruik van de SIM-kaart is verboden.

De Klant verbindt zich ertoe de SIM-kaart niet te onderwerpen aan enige vorm van decompilatie, analyse of reverse engineering, geen afgeleide software te ontwikkelen en de SIM-kaart niet te gebruiken op een andere wijze dan diegene door het Contract voorzien.

7.3.1.6.

In geval van verlies of diefstal van de SIM-kaart, blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling totdat de Klant IRISnet telefonisch verwittigt via de Klantendienst en deze vraagt diens SIM-kaart tijdelijk te schorsen. De Klant ontvangt vervolgens een nieuwe SIM-kaart en de Dienst wordt opnieuw geactiveerd. Het verlies of de diefstal van een SIM-kaart betekent niet de opzegging van het Contract.

7.3.2. Roaming

7.3.2.1.

In de voorwaarden bepaald in de voorschriften van de Diensten en volgens de afspraken gemaakt tussen de buitenlandse operatoren en IRISnet, biedt IRISnet aan de Klant de mogelijkheid om oproepen, SMS'en en datacommunicatie te verrichten in bepaalde landen, alsmede de mogelijkheid om te telefoneren en SMS'en te versturen naar het buitenland, vanuit België.

De mogelijkheden van roaming worden uiteraard bepaald door de geografische zone(s) waarin de Klant wenst oproepen te verrichten en te ontvangen en mobiele data te gebruiken, en ook door de commerciële afspraken gesloten met IRISnet.

7.3.2.2.

De lijst van de landen waarin roaming mogelijk is, alsmede de tarieven van roaming kunnen worden aangepast op basis van de evolutie van die afspraken. Dergelijke wijzigingen verantwoorden geenszins dat de Klant het contract zou opzeggen. De lijst van landen en tarieven zijn beschikbaar bij IRISnet en op de website van IRISnet.

7.3.2.3.

De roamingtarieven houden geen rekening met de gekozen abonnementsformule voor Mobiele Data en de roaming is niet inbegrepen in de maandelijkse compensatie voor een abonnement op Mobiele Data Diensten, behalve wanneer het tegendeel expliciet vermeld staat in de Afzonderlijke Voorwaarden van een specifieke tariefformule.

7.3.2.4.

Krachtens het Reglement CE betreffende Roaming, conformeert IRISnet zich met het systeem voor transparantie en bescherming inzake tarieven voor de data roaming sessies, op basis waarvan de Klant zal worden verwittigt van zodra hij 80 % heeft opgebruikt van een bepaalde geldelijke drempel, vastgesteld op 50 euro (Excl. BTW) volgens het Reglement CE, behalve wanneer de Klant een andere geldelijke drempel heeft vastgesteld, en de data roaming sessies onderbroken zullen worden van zodra diezelfde drempel bereikt wordt.

Op diens expliciete verzoek, kan de Klant daarom vragen om geen gebruik te maken van het systeem van transparantie en bescherming inzake tarieven.

7.3.2.5.

Overeenkomstig de toepasselijke EG-verordening kan de Klant kiezen voor afzonderlijke roamingdiensten die door andere roamingdienstverleners worden verstrekt. In dit geval is IRISnet niet verantwoordelijk voor de levering van de roamingdienst aangeboden door de andere roamingdienstverlener. De Klant kan ten allen tijde de roamingdienstverlener wijzigen of gratis van een roamingdienstverlener naar een andere overschakelen.

1. Machine to Machine

7.3.3.1.

Als onderdeel van de Machine to Machine Dienst kan een SIM-kaart voor Machine alleen worden gebruikt om te communiceren met dezelfde SIM-kaart voor de Machine van dezelfde Klant of met SIM-kaarten van dezelfde Klant.

7.3.3.2.

De communicatie kan worden opgericht door gsm technologie (voice of data transmission) of door mobiele data technologie.

7.3.3.3.

Als een SIM-kaart voor de Machine wordt gebruikt voor andere communicaties dan hierboven beschreven, zal IRISnet deze mededelingen factureren, behalve Machine to Machine, met of zonder terugwerkende kracht, tegen de actuele tarieven. In dit geval heeft IRISnet het recht deze SIM-kaart voor de Machine uit te schakelen.

7.3.4 Communicaties

Tenzij anders bepaald, mag IRISnet in het geval van een abonnementsformule met gesprekstijd, de ongebruikte minuten meerekenen naar de volgende maand tot de totale gesprekstijd per maand (maximaal). Bij overschakeling naar een nieuwe abonnementsformule hangt de maximale duur die kan worden overgedragen, af van de beltijd die is opgenomen in de door de Klant gekozen nieuwe abonnementsformule.

De Klant erkent dat IRISnet het overeengekomen tarief verleent onder de volgende specifieke voorwaarde: tenminste 10% van de maandelijkse oproepen op alle SIM-kaarten moeten inkomende gesprekken zijn. Indien de Klant deze voorwaarde niet nakomt, behoudt IRISnet zich het recht voor onmiddellijk opschorting van de Mobiele Dienst op te leggen zonder kennisgeving of schadevergoeding overeenkomstig de Overeenkomst.

7.3.5. Beperkingen op de toegang en / of gebruik van de Mobiele Dienst

IRISnet kan de toegang tot de Mobiele Dienst of de ondersteuning ervan niet garanderen als de SIM-kaart wordt gedecompileerd, geanalyseerd of bijgewerkt of als het wordt gebruikt voor andere onjuiste of onwettige doeleinden.

Er is geen beperking op het laden en downloaden van snelheid als de Klant een pakket heeft gebruikt als onderdeel van de Mobile Data Service. Dit punt kan veranderen volgens het tariefplan. Deze informatie is beschikbaar via IRISnet en op de IRISnet website.

4. Prestatieniveau voor incidenten

Het niveau van de te leveren Dienst (en) is beschreven in de overeenkomstige Service Level Agreement (indien van toepassing) die als bijlage bij de Overeenkomst is gehecht. Dit omvat onder andere de voltooiingstijd, de beschikbaarheid van de Dienst(en) en de wijze waarop problemen kunnen worden gemeld.

De SLA, appendix 3 van de BAFO is ook van toepassing.

8. BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

8.1.

IRISnet Diensten worden maandelijks gefactureerd.

IRISnet behoudt zich het recht voor om Roamingdiensten later te factureren dan voorzien in geval van bepaalde omstandigheden onafhankelijk van de wil van IRISnet die dergelijke latere facturering rechtvaardigen. De Klant kan hiervoor geen compensatie vorderen. IRISnet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor factuurgegevens die door derden worden verzonden voor de door hen verstrekte diensten.

8.2.

Klanten hebben een periode van 50 dagen vanaf de factuurdatum om de betaling te voldoen.

Als dit niet gebeurt, stuurt IRISnet drie herinneringen per mail met een interval van 15 dagen.

Bij gebreke aan betaling wordt een ingebrekestelling om te betaling binnen de 15 dagen verzonden.

8.3.

Na deze periode zal IRISnet de actieve bandbreedte verminderen met een tijdelijke opschorting van de mobiele lijnen zonder enige herinnering of kennisgeving.

Deze verminderingen zijn niet van toepassing op nooddiensten (Ziekenhuizen, Siamu, Politie).

8.4.

Overeenkomstig de wet inzake overheidsopdrachten wordt rente geheven op eventuele facturen die niet aan het einde van de termijn zijn betaald.

9. OVERDRACHT

De Klant kan zijn contractuele rechten en plichten slechts – geheel of gedeeltelijk – overdragen aan een derde mits toestemming van IRISnet en nadat de Klant en de overnemer het door IRISnet opgestelde overdrachtformulier hebben ondertekend. De overnemer moet ook een nieuw Contract ondertekenen en de Voorwaarden voor Diensten aanvaarden.

10. EXCLUSIVITEIT, OPSCHORTING EN BEEINDIGING

10.1. Respect voor de exclusiviteit

10.1.1.

De exclusieve verbintenis wordt onderschreven door de opdrachtgever voor de basisdiensten van Lot 1 in het kader van het Mandaat voor de volledige duur van de Overeenkomst (10 jaar).

Wanneer een dienst, anders dan vaste telefonie en datavervoer, geactiveerd is, geniet dit ook een exclusieve dienst.

10.1.2.

Ingeval de hierboven genoemde exclusiviteit niet wordt gerespecteerd, dan kan de Lastgever worden uitgesloten als partner van de bvba, overeenkomstig de bepalingen van het Wetboek van vennootschappen en de statuten van de bvba.

10.1.3.

De Lastgever verbindt zich ertoe de bvba te vrijwaren van de schade die voortvloeit uit de schending van de exclusiviteit, waarvan het bedrag ten minste gelijk is aan alle kortingen die hij heeft ontvangen tussen de tijd van zijn binnenkomst in het bedrijf en het moment van zijn uitsluiting.

De partijen gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat het voorgaande een bepaling is ten behoeve van de bvba.

In de volgende gevallen is echter een procedure voor het opheffen van exclusiviteit voorzien:

1. Verdwijnen van de noodzaak

Indien de noodzaak bij de Lastgever verdwijnt, wat betreft een basisdienst of een toegevoegde waarde, kan hij ophouden beroep te doen op IRISnet voor de dienstverlening, binnen de voorwaarden zoals vastgelegd in het bijzonder lastenboek (klimprocedure).

2. Prijs

Het is ook mogelijk voor de opdrachtnemer om een einde te stellen aan:

- een toegevoegde waarde op het prijs criterium, mits dit voldoet aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in het bijzonder lastenboek (klimprocedure)
- een basisdienst op het prijs criterium, vanaf het 6^{de} jaar van de overeenkomst, mits voldaan aan de voorwaarden in het bijzonder lastenboek (klimprocedure).

3. SLA

Indien IRISnet niet voldoet aan het marktcontract op het gebied van respect voor de betreffende SLA ten aanzien van een of meer basis- of toegevoegde waarde-diensten (Lot 1) die aan een opdrachtnemer worden verstrekt, kan de beëindiging van de Dienst of de Diensten voor dezelfde opdrachtnemer, gebeuren volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in het bijzonder lastenboek (klimprocedure).

10.2. Vernieuwing

10.2.1.

De Overeenkomst wordt afgesloten voor een bepaalde periode zoals wordt voorzien in de overeenkomsten.

10.2.2.

De Klant die de Overeenkomst wil beëindigen, moet zijn aanvraag per aangetekende post minstens 6 maanden voor het einde van de Overeenkomst naar IRISnet verzenden.

10.2.3.

Bij gebrek hieraan, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor een periode van 3 jaar.

11. DIVERSE BEPALINGEN

11.1.

Een getekende fax of een gescand document met handtekening heeft dezelfde bewijswaarde als het oorspronkelijke bericht of document en als de originele handtekening.

Voorzover wettelijk toegestaan, heeft e-mailcommunicatie tussen IRISnet en de Klant dezelfde bewijswaarde als schriftelijk bewijs.

Elke bevestiging – door de Klant verstuurd per e-mail of verstuurd of het mobiele telefoonapparaat van de Klant (bijvoorbeeld via SMS ...) – van de Opties of diensten die door IRISnet worden aangeboden of verstrekt of een wijziging van de Dienst of wijziging van de Opties, verbindt de Klant. Na de relevante activatie en / of wijziging van de Dienst of Opties, is de Klant contractueel verbonden met IRISnet.

Elke bevestiging van de Opties of Diensten die worden aangeboden of verstrekt door IRISnet of van de wijziging van de Dienst of de wijziging van de Opties, verbinden de Klant. Na deze activering en / of de wijziging van de Dienst of de Opties, is de Klant contractueel gebonden aan IRISnet.

11.2.

Het feit dat een van de Partijen nalaat de toepassing van een of meerdere bepalingen van een Overeenkomst te eisen, hetzij permanent of tijdelijk, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan de rechten waarover deze Partij beschikt.

11.3.

Onverminderd de toepassing van de relevante wetgeving, houdt het Akkoord, samen met de Bijlagen en de Contracten, het volledige akkoord in tussen Partijen en omvatten ze alle afspraken die tussen Partijen in het kader van deze Overeenkomst werden overeengekomen.

12. TOEPASSELIJK RECHT – GESCHILLENBESLECHTING

12.1.

De Overeenkomsten worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht.

12.2.

Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van een Overeenkomst of van latere overeenkomsten of operaties die er zouden kunnen voortvloeien, alsook elk ander geschil betreffende of verband houdende met de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Brussel.