



Défis

- La moitié des 1.200 collaborateurs travaille sur le terrain ou sur des sites décentralisés
- Fournir à tous les collaborateurs des outils de communication performants
- La demande en bande passante évolue constamment, notamment en raison du confinement
- Les besoins concernent tant les infrastructures fixes que mobiles
- La sécurité se révèle toujours plus complexe

Solution

- Réseau de données fixe et mobile basé sur la fibre optique et le Wi-Fi
- Réseau WAN et LAN
- Bande passante dynamique jusqu'à 2 Gbit/s
- Téléphonie fixe et mobile convergente (en phase test)

+ Résultats

- IRISnet prend en charge les aspects techniques et opérationnels de la gestion des communications, ce qui permet à Bruxelles Environnement de se concentrer sur la stratégie
- Partenariat de co-création et pas uniquement de fourniture de technologies

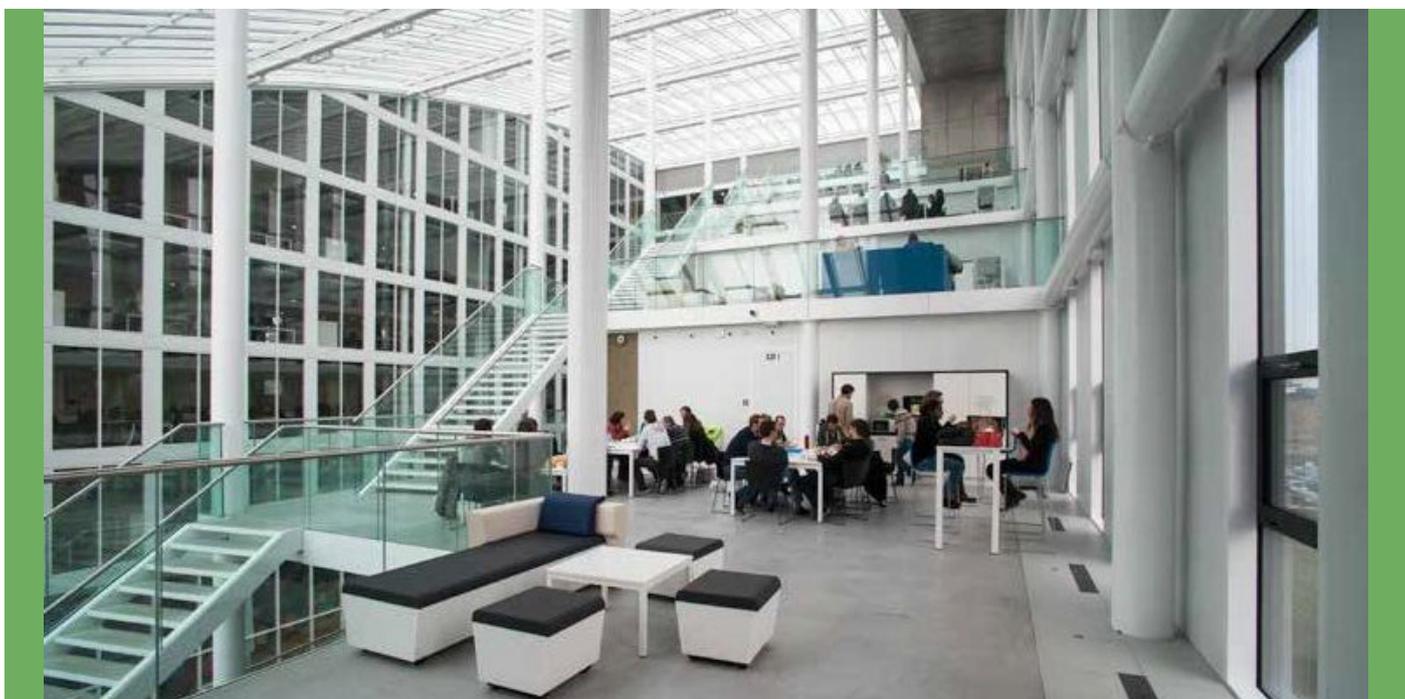
+ Technologies

- Réseau à fibres optiques avec bande passante de 40 Mbit/s à 2 Gbit/s
- VDSL Pro (transmission sur cuivre)
- Communications 4G
- Réseau Wi-Fi propre
- Téléphonie tant fixe que mobile (avec Orange)
- Nixxis
- Solution softphone
- Réseau IoT avec capteurs
- Sécurité

IRISnet, un one-stop shop pour les services de télécommunications

« IRISnet est un one-stop shop pour nos services de télécommunications », dit Willy De Raedt, informaticien chez Bruxelles Environnement.

Pour le déploiement et la gestion de ses infrastructures de connectivité, Bruxelles Environnement fait confiance depuis près de 20 ans à IRISnet qui se positionne comme un partenaire privilégié pour l'ensemble de ses solutions techniques et un interlocuteur capable d'appréhender l'évolution des besoins du métier.



Fondée en 1989, Bruxelles Environnement gère différentes thématiques environnementales pour la Région bruxelloise, par exemple l'air, l'eau, les déchets, les sols, les espaces verts et la biodiversité, le bruit, l'énergie, la santé et l'environnement, le bien-être animal ou l'écomobilité. Pour mener à bien ses missions, Bruxelles Environnement s'appuie sur quelque 1.200 collaborateurs, dont une moitié environ sur son site de Tour & Taxis et l'autre moitié répartie sur le terrain et sur les différents sites d'activité.

Communications au sens large

Dès 2002, Bruxelles Environnement migre sa téléphonie et abandonne son opérateur existant au profit d'IRISnet, l'acteur régional du développement d'infrastructures et de services de télécommunication à valeur ajoutée. Dans un deuxième temps, l'internet auparavant géré par un autre partenaire IT est confié à IRISnet, avec déploiement de la fibre optique et augmentation progressive de la bande passante. Soit désormais des liaisons allant de 40 Mbit/s à 2 Gbit/s, notamment au niveau du siège central de Tour & Taxis. « Les sites principaux sont en fibre optique, tandis que les plus petits sites sont reliés par VDSL Pro et les très petits sites par 4G », précise Willy De Raedt.

Au-delà du déploiement du réseau de communication, IRISnet assure le monitoring des infrastructures

de communication, que ce soit entre les sites ou en interne dans les bâtiments. C'est ainsi que dans le nouveau bâtiment (Ackermans) dont la construction est prévue en 2021 près du Canal, IRISnet sera chargé de l'ensemble du réseau à fibre optique.

De même, IRISnet prend en charge l'ensemble de la téléphonie, tant fixe que mobile (avec notamment le numéro de téléphone fixe lié au PC, une fonction particulièrement utile durant le confinement, en partenariat avec Orange et Escaux), la mise en place de l'outil de vidéoconférence WebEx ou Teams, ainsi que d'une solution de softphone (logiciel basé sur le protocole SIP pour passer et recevoir des appels téléphoniques sur PC, tablette ou smartphone).

Par ailleurs, Bruxelles Environnement a installé son propre réseau IoT (Internet of

Things) pour relier différents types de capteurs (notamment pour relever le bruit des avions ou mesurer la qualité de l'air) intégrant une carte SIM et reliés par IP VPN au réseau de données d'entreprise.

Enfin, IRISnet prend en charge les aspects de sécurité des communications, avec notamment le déploiement prochain d'une solution de mobile device management (MDM) pour sécuriser les appareils mobiles du personnel de Bruxelles Environnement.

Massart comme emblème

La rénovation récente des deux bâtiments du jardin botanique Jardin Massart (destinés à la recherche, à l'enseignement universitaire et à la vulgarisation scientifique) apparaît comme l'exemple type de la collaboration entre Bruxelles Environnement et IRISnet. Il s'agissait en effet non seulement de déménager des équipements sensibles (notamment un labo accrédité pour l'homologation des résultats

de mesure de la qualité de l'air), mais aussi de déployer un nouveau réseau pour interconnecter ce matériel et les systèmes informatiques internes.

« Massart offre un condensé des technologies qui sont déployées par IRISnet, à savoir à la fois la connectivité par fibre optique, le réseau Wi-Fi avec antennes, la connexion avec le réseau de télétransmission ManBru [de

Bruxelles-Mobilité, NDLR], le réseau de données avec les commutateurs et les parefeu associés ainsi que la migration entre les anciens sites et les nouveaux locaux. Un projet qui s'est révélé particulièrement pertinent en raison du confinement et de la nécessité pour nos collaborateurs de télétravailler », résume encore Willy de Raedt.

Un véritable partenariat

« Nous considérons IRISnet non pas comme un prestataire technologique dans une relation client/fournisseur, mais comme un véritable partenaire. Certes, l'aspect financier doit être pris en compte, mais nous nous concentrons surtout sur la recherche de la meilleure qualité technique et cherchons à impliquer IRISnet dès les premières étapes d'un projet afin de nous conseiller dans nos choix,

comme une sorte d'extension de notre département IT interne. Ce faisant, nous pouvons nous coordonner et travailler de manière dynamique avec des temps de réaction les plus courts possible. Et nous avons aussi l'avantage d'avoir un interlocuteur unique », insiste encore Willy de Raedt.

« Avec le temps, nous connaissons de mieux en mieux les besoins de

Bruxelles Environnement et nous nous positionnons comme un partenaire et un conseiller plutôt que comme simple fournisseur, ce qui nous permet de travailler de manière dynamique », ajoute Jurgen Mathieu, account manager d'IRISnet.



« Nous ne pouvons que nous réjouir de la collaboration avec IRISnet qui répond parfaitement à nos besoins, voire anticipe nos demandes. En assumant les aspects technologiques, IRISnet nous permet de nous concentrer pleinement sur notre cœur de métier », conclut Willy de Raedt.

A propos d'IRISnet

IRISnet est une société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) issue d'un Partenariat Public-Privé (PPP) entre la Région de Bruxelles-Capitale, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) et Orange Belgique.

Sa mission est d'inspirer, de connecter et d'accompagner ses clients dans le smart écosystème. IRISnet assure la gestion de l'extension du réseau fibre optique à large bande sur le territoire de la Région et propose des services de télécommunication y afférents avec le but de mieux communiquer et faire de la Région de Bruxelles-Capitale une smart city.

A propos d'Orange Belgium

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultraperformant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).