



Uitdagingen

- De helft van de 1.200 medewerkers bevindt zich op het terrein of op één van de decentrale sites
- Alle medewerkers performante communicatietools bezorgen
- De behoefte aan bandbreedte evolueert constant, met een duidelijke piek tijdens de lockdown
- De behoeften situeren zich zowel bij vaste als bij mobiele infrastructuur
- De complexiteit van de beveiliging neemt almaar toe

Oplossing

- Vast en mobiel datanetwerk via glasvezel en wifi
- WAN en LAN
- Dynamische bandbreedte met een capaciteit tot 2 Gbit/s
- Convergentie tussen vaste en mobiele telefonie (in test)

+ Resultaten

- IRISnet staat in voor de technische en operationele aspecten van alle communicatie, wat Leefmilieu Brussel toelaat zich te concentreren op zijn strategie
- Partnerschap en co-creatie, niet louter levering van technologie

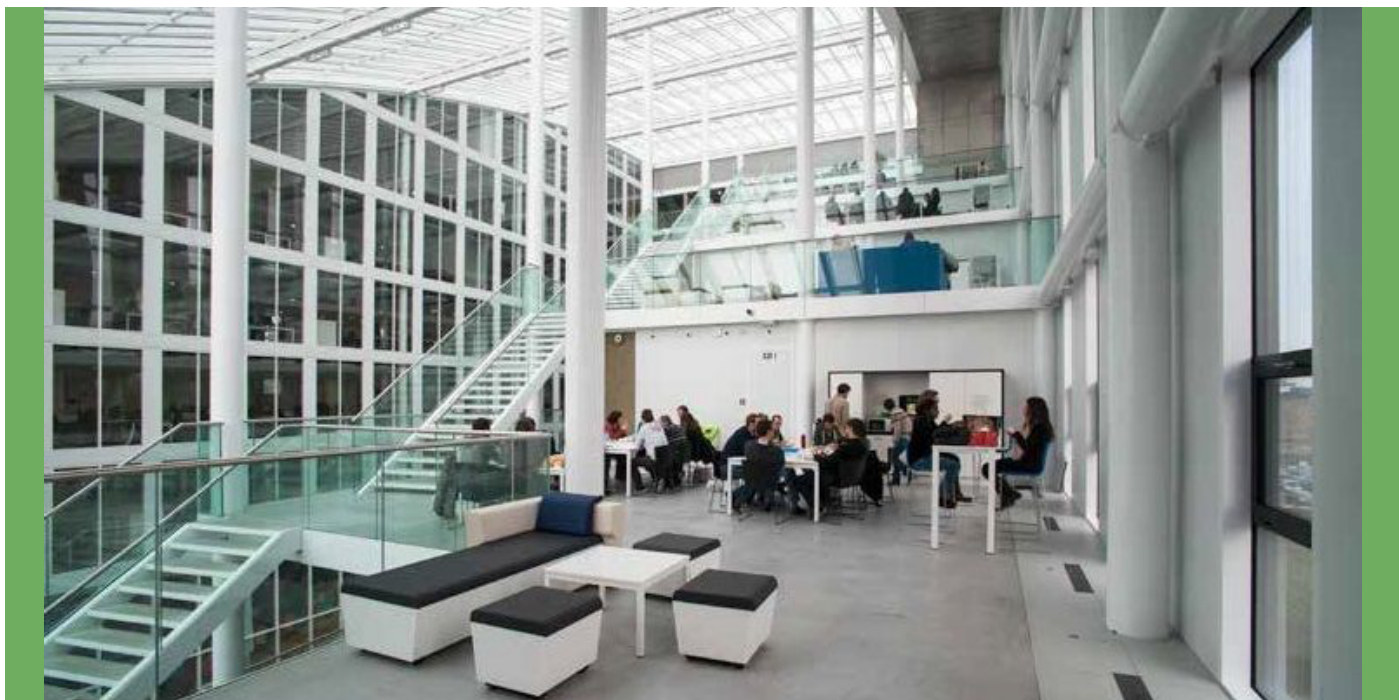
+ Technologie

- Glasvezelnetwerk met bandbreedte van 40 Mbit/s tot 2 Gbit/s
- VDSL Pro (koper)
- 4G
- Eigen wifinetwerk
- Vaste en mobiele telefonie (Orange)
- Nixxis
- Softphone
- IoT-netwerk met sensoren
- Security

IRISnet, een onestopshop voor al telecommunicatiediensten

«IRISnet is een onestopshop voor al onze telecommunicatiediensten.» – Willy De Raedt, informaticus bij Leefmilieu Brussel

Voor de implementatie en het beheer van zijn connectiviteit rekent Leefmilieu Brussel al bijna twintig jaar op IRISnet. Die organisatie stelt zich daarbij niet alleen op als een echte partner met een uitgebreid aanbod van technische oplossingen, maar ook als een gesprekspartner die helemaal mee is met de evoluties binnen zijn expertisedomein.



Leefmilieu Brussel is opgericht in 1989 en beheert de diverse milieuthema's voor de Brusselse regio: lucht, water, afval, bodem, groene ruimte en biodiversiteit, omgevingslawaai, energie, gezondheid en milieu, dierenwelzijn en ecomobiliteit. Leefmilieu Brussel steunt daarbij op 1.200 medewerkers. Ongeveer de helft daarvan werkt op kantoor op de site van Tour & Taxis. De andere helft is actief op het terrein, verspreid over verschillende sites.

Communicatie in brede zin

In 2002 verlaat Leefmilieu Brussel zijn toenmalige leverancier voor telefonie en stapt over naar IRISnet, de regionale speler voor infrastructuur en telecomdiensten met toegevoegde waarde. In een tweede fase wordt ook het beheer van de internetconnectiviteit aan IRISnet toevertrouwd. IRISnet rolt glasvezel uit en zorgt voor een opschaling van de beschikbare bandbreedte, met lijnen van 40 Mbit/s tot 2 Gbit/s, in de hoofdzetel in Tour & Taxis. «De belangrijkste vestigingen zijn verbonden met glasvezel», zegt Willy De Raedt. «De kleinere sites zijn aangesloten via VDSL Pro. De hele kleintjes werken met 4G.»

Bovenop de implementatie van het communicatienetwerk staat IRISnet ook in voor de monitoring van de communicatieinfrastructuur, zowel tussen de diverse sites als binnen de gebouwen zelf. Zo zal

het ook bij de nieuwe vestiging (Ackermans) - die voorzien is in 2021 aan het Kanaal - instaan voor het glasvezelnetwerk.

Verder is IRISnet verantwoordelijk voor alle telefonie, zowel vast als mobiel. Het vaste nummer is daarbij gekoppeld aan de pc van de gebruiker: een functie die bijzonder nuttig is gebleken tijdens de lockdown en die werd gerealiseerd in samenwerking met Orange en Escaux. Daarnaast implementeerde IRISnet ook WebEx of Teams voor videoconferenties en een softphonetoepassing. Met die software – gebaseerd op het SIP-protocol – kan de gebruiker telefoongesprekken voeren via pc, tablet of smartphone.

Leefmilieu Brussel beschikt over een eigen IoT-netwerk (Internet of Things) voor de connectiviteit van diverse types sensoren, onder meer voor het meten van

het geluidsniveau van vliegtuigen en van de luchtkwaliteit. De oplossing werkt met SIM-kaarten en is via IP-VPN verbonden met het bedrijfsnetwerk.

Tot slot staat IRISnet ook in voor de veiligheidsaspecten van de communicatie, met name via de geplande implementatie van een oplossing voor Mobile Device Management (MDM). Die zal alle mobiele toestellen van de medewerkers van Leefmilieu Brussel beschermen.

Massart als uithangbord

De recente renovatie van de twee gebouwen in de parktuin Jean Massart, bestemd voor universitair onderzoek en populaire wetenschap, is een typisch voorbeeld van de nauwe samenwerking tussen Leefmilieu Brussel en IRISnet. Het ging er niet alleen om de verhuis van gevoelige apparatuur (met name een geaccrediteerd labo voor de holomogatie van de meetresultaten van

luchtkwaliteit), maar ook om de uitrol van het nieuwe netwerk om het materiaal en de interne informaticasystemen te verbinden.

«Massart bundelt zowat alle technologieën die worden geïmplementeerd door IRISnet: connectiviteit via glasvezelkabel, het wifi-netwerk via antennes, de verbinding met het ManBru teletransmissienetwerk, het

datanetwerk met de daaraan verbonden switches en firewalls alsook de migratie van oude naar nieuwe locaties. Het belang van het project kwam bijzonder sterk naar voren tijdens de lockdown, toen onze medewerkers op thuiswerk moesten overschakelen.» zegt Willy De Raedt.

Een echt partnerschap

«We beschouwen IRISnet niet als een technologische dienstverlener in een klant/leverancier-relatie, maar als een échte partner. Uiteraard moeten we ook de financiële aspecten in aanmerking nemen, maar we streven vooral naar de beste technische kwaliteit. We betrekken IRISnet al van bij het prille begin bij een project zodat zijn experts ons kunnen bijstaan bij het maken van

de juiste keuzes. IRISnet treedt daarbij op als een verlengstuk van onze eigen IT-afdeling. Dat laat ons toe op een heel dynamische manier te werken en tegelijk kort op de bal te spelen. Een groot voordeel is ook dat IRISnet ons enige aanspreekpunt is», benadrukt Willy De Raedt.

«Dankzij onze samenwerking leren we de behoeften van Leefmilieu

Brussel almaar beter kennen», zegt Jurgen Mathieu, Account Manager bij IRISnet. «We stellen ons op als een echte partner en adviseur, niet zomaar als een leverancier. Dat laat ons toe heel dynamisch te werken.»



«We zijn erg tevreden over de samenwerking met IRISnet. Het is een partner die perfect aan onze behoeften beantwoordt. Meer nog, IRISnet slaagt erin om op onze toekomstige behoeften te anticiperen. Doordat we het technologische luik met een gerust hart aan IRISnet overlaten, kunnen we ons bovendien veel beter concentreren op onze kerntaken», besluit Willy de Raedt.

Over IRISnet

IRISnet is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CBVA) ontstaan uit een Publiek-Privé-Partnership (PPP) tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en Orange Belgium. Haar missie bestaat eruit om haar klanten te inspireren, te connecteren en te begeleiden in een smart ecosysteem. IRISnet verzekert het beheer van de uitbreiding van het breedband glasvezelnetwerk op het grondgebied van het Gewest en biedt de betrokken telecommunicatiediensten aan met als doel beter te communiceren en van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een smart city te maken.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie, waar we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is een filiaal van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).