



Défis

- Bâtir un nouveau réseau, tant filaire que Wi-Fi
- Offrir aux visiteurs un accès internet convivial et sécurisé
- Se libérer des contraintes technologiques liées à la connectivité

Solution

- Solution WIFI Guest d'IRISnet pour un accès internet simple, personnalisé et gratuit
- Gestion du réseau Wi-Fi déléguée à IRISnet

+ Résultats

- Réseau virtuel sécurisé et dédié aux visiteurs
- Connexion internet simple et gratuite
- Meilleur accueil des visiteurs avec une connexion internet optimale
- Maintenance, support et résolution d'incidents assurés par IRISnet

+ Technologies

- Réseau Wi-Fi basé sur la technologie Cisco DNA Spaces
- Commutateur, PoE, points d'accès Wi-Fi et contrôleur Cisco
- Sécurisation avec authentification par SMS
- Wi-Fi séparé du réseau d'entreprise

Innoviris déploie la solution WIFI Guest d'IRISnet

Pour offrir un accès internet sans fil personnalisé, sécurisé et gratuit à ses visiteurs, Innoviris a opté pour la solution WIFI Guest déployée et gérée par IRISnet. Un réseau qui devrait prendre sa pleine dimension lorsque le confinement ne sera plus que qu'un 'mauvais' souvenir...

En tant qu'institut régional pour la recherche et l'innovation, Innoviris collabore principalement avec les entreprises, les acteurs du monde académique et de la recherche, le secteur non-marchand et les acteurs de sensibilisation aux sciences.

Partir d'une feuille blanche

Lorsqu'elle décide de déménager et de quitter les locaux de Hub. brussels dont elle partage la salle informatique et certaines ressources réseaux, notamment la gestion du réseau Wi-Fi du bâtiment UNO, Innoviris y voit l'opportunité de gérer son propre réseau informatique en partant

d'une feuille blanche. « Auparavant, nous n'avions pas la main sur l'infrastructure et la configuration Wifi et cela impliquait pour nous un manque de flexibilité, surtout lors de l'accueil de nos visiteurs », explique Nicolas Dupuis, IT-manager d'Innoviris.

Après une étude de marché, Innoviris décide de mettre en place son architecture réseau, tant filaire (avec quelque 11 km de fibres optiques tirées dans le bâtiment) que sans-fil. « Nous accueillons de nombreux jurys, réunions d'experts, chercheurs, etc. Nous avons donc créé un Wi-Fi

pour les visiteurs séparé du Wi-Fi interne d'entreprise en choisissant la solution Wifi Guest d'IRISnet », précise encore Nicolas Dupuis.

Et comme son équipe informatique interne est limitée (et d'autant plus sollicitée en raison de la Covid-19), Innoviris a confié à IRISnet les aspects de déploiement, de gestion et de sécurité, notamment avec le LAN Management et le pare-feu du CIRB. « Grâce à l'authentification par SMS et au

timer de 2 h pour le log-in, pas besoin d'intervention humaine pour le processus de connexion. En outre, la solution nous offre un portail qui intègre notre logo d'entreprise, une page d'accueil personnalisée et un message de bienvenue sur-mesure », ajoute l'IT-manager. Précisons que la solution Guest Wifi repose sur une technologie similaire à celle du projet régional wifi.brussels (avec connexion fluide et sans coupure

entre les hotspots wifi.brussels et Guest Wifi) et qu'IRISnet offre ses services de maintenance, de support et de résolution d'incidents dans le cadre de SLA (service level agreements), outre un point de contact unique pour l'ensemble de la connectivité. « Nous externalisons notre réseau aux équipes d'IRISnet dont c'est l'expertise, pour nous concentrer sur ce que nous maîtrisons le mieux », souligne Nicolas Dupuis.

Vers un retour à la normale

Si la solution est fonctionnelle depuis la fin 2020, « nous n'avons pas encore pu tester la configuration à pleine charge étant donné le confinement », note encore Nicolas Dupuis qui précise que le réseau peut supporter de l'ordre de 120 visiteurs connectés simultanément. Pour configurer le réseau, IRISnet ne s'est pas basé sur la capacité maximale du réseau, mais a prévu 24 utilisateurs par point d'accès (AP) en prenant également en compte la portée du DHCP (dynamic host configuration protocol, le protocole de configuration dynamique des hôtes qui assure la configuration automatique des paramètres IP d'une station), ce qui pourrait permettre à terme de prévoir une plage plus large - jusqu'à 240 utilisateurs.

Par ailleurs, la mise en place a révélé quelques défis au niveau des points d'accès (AP) de nouvelle génération. « Nous avons dès lors installé des AP d'ancienne génération en attendant de tester la nouvelle génération », confie l'IT-manager. « Heureusement, il n'y a pas encore beaucoup d'utilisateurs actifs vu la pandémie. »

« Nous constatons que la crise du coronavirus et le confinement ont eu un effet boostant sur la demande de réseaux Wi-Fi en général, et de solutions Guest Wifi en particulier, alors que ce n'était pas une priorité auparavant », ajoute pour sa part Pascal Helleputte d'IRISnet. « Innoviris représente pour nous une excellente vitrine et une source d'inspiration pour d'autres organismes publics, écoles, communes, etc. désireux de se doter de cette technologie. Même s'il faudra évidemment attendre un retour à davantage de présentiel pour exploiter pleinement les bénéfices de cette technologie. » « Avec ce projet, l'ambition de faire de Bruxelles une smart city est en bonne voie, conclut Pascal Helleputte.



*« Nous externalisons notre réseau aux équipes d'IRISnet dont c'est l'expertise, pour nous concentrer sur ce que nous maîtrisons le mieux », souligne **Nicolas Dupuis.***

A propos d'IRISnet

IRISnet est une société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) issue d'un Partenariat Public-Privé (PPP) entre la Région de Bruxelles-Capitale, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) et Orange Belgique.

Sa mission est d'inspirer, de connecter et d'accompagner ses clients dans le smart écosystème. IRISnet assure la gestion de l'extension du réseau fibre optique à large bande sur le territoire de la Région et propose des services de télécommunication y afférents avec le but de mieux communiquer et faire de la Région de Bruxelles-Capitale une smart city.

A propos d'Orange Belgium

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultraperformant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Retrouvez-nous sur :

