



Uitdagingen

- Een nieuw netwerk implementeren (bekabeld en wifi)
- Bezoekers een gebruiksvriendelijke en veilige internettoegang bieden
- Technologische beperkingen rond connectiviteit wegwerken

Oplossing

- Guest Wifi van IRISnet voor een eenvoudige, gepersonaliseerde en gratis internettoegang
- Het beheer van het wifinetwerk is uitbesteed aan IRISnet

+ Resultaten

- Een veilig virtueel netwerk voor bezoekers
- Een eenvoudige en kosteloze internetverbinding
- Beter onthaal van bezoekers met een optimale internetverbinding
- Onderhoud, support en het oplossen van incidenten door IRISnet

+ Technologieën

- Wifinetwerk gebaseerd op de Cisco DNA Spaces
- Switch, PoE, wifi access points en controller van Cisco
- Beveiliging met authenticatie via sms
- Wifi gescheiden van het bedrijfsnetwerk

Innoviris implementeert Guest Wifi van IRISnet

Om zijn bezoekers gratis gepersonaliseerde en veilige draadloze internettoegang aan te bieden, heeft Innoviris gekozen voor Guest Wifi van IRISnet. Het wifinetwerk zal volledig tot zijn recht komen wanneer de lockdown straks enkel nog een slechte herinnering is...

Innoviris is het gewestelijk instituut voor onderzoek en innovatie. Het werkt hoofdzakelijk samen met ondernemingen, spelers uit de academische en de onderzoeksweld, de non-profitsector en partners voor wetenschappelijke voorlichting.

Met een propere lei

Toen Innoviris besloot te verhuizen en de gebouwen van hub.brussels te verlaten, zag het instituut dat als een kans om van nul een compleet eigen IT-netwerk uit te bouwen. Met hub.brussels deelde Innoviris het datacenter en het netwerk, waaronder het wifinetwerk in het

UNO-gebouw. “Destijds hadden we

geen controle over de infrastructuur en de wificonfiguratie”, zegt Nicolas Dupuis, IT-manager bij Innoviris. “Dat zorgde voor een gebrek aan flexibiliteit, vooral rond het onthaal van onze bezoekers.”

Na de verhuis besloot Innoviris een eigen netwerkarchitectuur te implementeren, met zowel een

bekabeld netwerk (met ongeveer 11 kilometer aan glasvezel in het gebouw) als een draadloos netwerk. “Bij ons komen jury’s samen, zijn er vergaderingen met experts en onderzoekers, enzovoort. Daarom hebben we voor onze bezoekers een wifinetwerk voorzien dat gescheiden blijft van de interne wifi voor onze

medewerkers. We hebben gekozen voor voor Guest Wifi van IRISnet”, vertelt Nicolas Dupuis.

Aangezien intern IT-team van Innoviris relatief klein werkt is – en het bovendien onder druk staat door corona – heeft het instituut de implementatie, het beheer en de beveiliging aan IRISnet toevertrouwd: met name het beheer van het LAN en de firewall van het CIBG (Centrum voor Informatica voor het Brusselse

Gewest). “Dankzij de authenticatie via sms en een inlogtimer van twee uur is er voor de connectie geen menselijke tussenkomst vereist.

Bovendien biedt de oplossing een portal dat ons bedrijfslogo, een gepersonaliseerde homepage en een op maat gemaakt welkomstbericht integreert”, vervolgt de IT-manager.

Guest Wifi steunt op een technologie die vergelijkbaar is met die van het gewestelijke project wifi.brussels,

met een vlotte, ononderbroken verbinding tussen de hotspots van wifi.brussels en Guest Wifi. IRISnet biedt zijn diensten rond onderhoud, ondersteuning en het oplossen van incidenten aan via een SLA (Service Level Agreement). Bovendien is er een uniek contactpunt voor het geheel van de connectiviteit. “We besteden ons netwerk aan de deskundige teams van IRISnet uit om ons te kunnen focussen op onze kerntaken”, benadrukt Nicolas Dupuis.

De terugkeer naar het normale leven

Guest Wifi is bij Innoviris sinds eind 2020 operationeel. “Door de lockdown hebben we de configuratie nog niet bij volledige belasting kunnen testen”, zegt Nicolas Dupuis. Het netwerk ondersteunt ongeveer 120 gelijktijdig ingelogde bezoekers. Om het netwerk te configureren heeft IRISnet zich niet gebaseerd op de maximale netwerkcapaciteit, maar zijn er 24 gebruikers per access point (AP) voorzien. IRISnet houdt daarbij rekening met de reikwijdte van het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, het protocol voor de dynamische hostconfiguratie dat

de automatische configuratie van de IP-parameters van een station verzekert). Daardoor is het mogelijk op termijn een groter bereik te voorzien, tot 240 gebruikers.

De implementatie bracht enkele uitdagingen aan het licht voor de volgende generatie van access points. “Daarom hebben we AP’s van de oude generatie geïnstalleerd, in afwachting van de testen met de nieuwe generatie”, zegt de IT-manager. “Gelukkig zijn er wegens de pandemie toch nog niet veel actieve gebruikers.”

“De coronacrisis en de lockdown hebben de vraag naar wifi versneld,

en in het bijzonder de vraag naar Guest Wifi. Voordien was dat geen prioriteit”, zegt Pascal Helleputte van IRISnet. “Voor ons is Innoviris een mooi voorbeeld en een bron van inspiratie voor andere overheidsinstanties, scholen en gemeentebesturen die interesse hebben in de technologie – ook al moeten we nog even wachten om de voordelen ervan volledig te kunnen benutten. Met dit project gaat de ambitie om van Brussel een smart city te maken, alvast verder de goede richting uit.”



*“We besteden ons netwerk aan de deskundige teams van IRISnet uit om ons te kunnen focussen op onze kerntaken”, benadrukt **Nicolas Dupuis.***

Over IRISnet

IRISnet is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CBVA) ontstaan uit een Publiek-Privé-Partnership (PPP) tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en Orange Belgium. Haar missie bestaat eruit om haar klanten te inspireren, te connecteren en te begeleiden in een smart ecosysteem. IRISnet verzekert het beheer van de uitbreiding van het breedband glasvezelnetwerk op het grondgebied van het Gewest en biedt de betrokken telecommunicatiediensten aan met als doel beter te communiceren en van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een smart city te maken.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie, waar we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is een filiaal van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).