



Uitdagingen

- 1.600 medewerkers groeperen die over verschillende locaties verspreid waren
- Een werkomgeving aanbieden die initiatief, samenwerking en motivatie stimuleert, met oog voor maximale security en governance
- De integratie tussen de afdelingen en met de buitenwereld vereenvoudigen
- De contacten tussen medewerkers, bezoekers en het publiek (burgers, ondernemingen, institutionele partners) verbeteren
- Innoverende technologieën aanbieden in het kader van het nieuwe werken

Oplossing

- Wifi only-netwerk (wifi 6) met een theoretische snelheid van 500 Mbit/s
- Access points en switches op iedere verdieping
- Glasvezelnetwerk als backbone en om de andere sites van de GOB en GOBF te verbinden
- Security op basis van het gebruikersprofiel

+ Resultaten

- Betere samenwerking tussen de afdelingen en de medewerkers van de GOB en GOBF
- Optimale beveiliging op basis van het gebruikersprofiel
- Motiverende en innoverende werkomgeving
- Nieuwe manier van werken

+ Technologieën

- Wifi 6-netwerk, met fiber als backbone en switches (Cisco)
- Access points (Cisco)
- 30% van het gebouw bekabeld
- Cisco Digital Network Architecture (DNA) om het netwerk te beheren en te controleren
- Cisco Identity Services Engine (ISE) voor het beheer van het securitybeleid en voor de veilige, rolgebaseerde toegang tot het netwerk

GOB en GOBF kiezen voor 'wifi first'

De Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit (GOBF) kiezen voor een ultraveilig bedrijfsnetwerk, met een hoofdrol voor wifi. Ze doen dat in het kader

van het project 'Be Connected' en de uitrol ervan in de nieuwe Iris Tower, waar de meeste van hun afdelingen onderdak krijgen. In een partnerschap met het CIBG en IRISnet leiden ze het project in

goede banen. IRISnet staat daarbij in voor het beheer van het netwerk.

Mobiliteit, werk, woningrenovatie, aangepaste openbare ruimtes of de ontwikkeling van bedrijfsprojecten:

al die taken zijn aan de GOB en de GOBF toevertrouwd. Hun missies raken aan alle spelers die aan het maatschappelijk leven

deelnemen: burgers, werknemers, ondernemingen, verenigingen en besturen. De GOB en de GOBF zijn samen goed voor ongeveer 1.600

medewerkers die tot nog toe op twee grote sites aan het werk waren: City Center en CNN.

Wifi first

In de zomer van 2018 viel de beslissing om een nieuw gebouw op te trekken in de nabijheid van het Noordstation: de Iris Tower. Van bij de start werden hierbij twee belangrijke strategische keuzes gemaakt. Enerzijds de uitrol van een bedrijfsnetwerk van het type 'wifi only' in plaats van een klassiek kabelnetwerk. Anderzijds een netwerk met een bijzonder hoog niveau van security. "We centraliseerden onze teams in één enkel gebouw, ook al bleven er enkele afdelingen over op vijf remote locaties die via een glasvezelnetwerk met het netwerk van de Iris Tower verbonden

zijn. We wilden vooral we de communicatie met onze bezoekers en ons publiek verbeteren, de interne samenwerking versterken, een nieuwe manier van werken aanbieden, onze teams extra motiveren en ons in het stadsweefsel integreren door de locatie van de Iris Tower nieuw leven in te blazen", verduidelijken Katia Jacxsens en Natascha Mertens, die de IT stream 'Be Connected' binnen de GOB en de GOBF coördineren.

De keuze voor 'wifi only' ging gepaard met de overstap naar een 'activity-based' manier van werken. "In de praktijk connecteren de

gebruikers via wifi met het netwerk met hun specifieke profiel dat afhankelijk is van de afdeling waar ze werken. Ongeacht waar ze zich in het gebouw bevinden, krijgen ze via het draadloze netwerk toegang tot hun specifieke gegevens en bedrijfstoepassingen, waardoor ze zich in het hele gebouw uiterst gemakkelijk en veilig kunnen verplaatsen," zegt Alexandre Soucisse van het CIBG, verantwoordelijk voor het IT-infrastructuurteam binnen de GOB en GOBF. Die aanpak versterkt de samenwerking tussen de ambtenaren en zorgt voor de nodige governance.

Uitrol

De GOB en de GOBF kozen bij de bouw van de Iris Tower voor 'wifi only'. Ze behielden tegelijk de mogelijkheid voor bekabelde connectiviteit in zowat 30% van het gebouw. Aannemer Ghelamco heeft het fysieke wifinetwerk ontworpen en de antennes uitgerold. Vervolgens hebben het CIBG en IRISnet de kern van het netwerk ontworpen en uitgerold, alsook de backbone die de antennes met het bedrijfsnetwerk verbindt.

In de Iris Tower zijn ongeveer 600 wifi 6-antennes van Cisco uitgerold

(15 à 20 per verdieping), goed voor een theoretische snelheid van 500 Mbit/s, naast 150 Cisco-switches (4 per verdieping, in een gebouw met 40 verdiepingen waarvan 32 bovengronds). Verder heeft IRISnet een glasvezelnetwerk uitgerold om de remote locaties onderling te verbinden, eveneens met Cisco-technologie. Het gaat om een redundant glasvezelnetwerk met een hoge bandbreedte.

"Hoewel de uitrol van een draadloos netwerk eenvoudiger lijkt, komen er technische beperkingen en specifieke

vaardigheden bij kijken," merkt Natascha Mertens op. "De keuze voor een draadloos netwerk is niet gemakkelijk terug te draaien," voegt Alexandre Soucisse toe. Stap voor stap werd het beheer van het wifinetwerk aan IRISnet toevertrouwd. Daarbij kreeg het aspect security bijzondere aandacht. In de praktijk is het wifinetwerk niet per verdieping beveiligd, maar volgens het profiel van de gebruikers, waardoor de werknemers zich makkelijk en veilig kunnen verplaatsen.

Beheer

Om de infrastructuur optimaal te beheren en te automatiseren, gebruikt IRISnet twee specifieke tools. Enerzijds gaat het om DNA Center van Cisco. Dat is een vrij recente oplossing om een bedrijfsnetwerk te beheren en te controleren, onder meer om snel netwerkkapparaten uit te rollen en te configureren. Artificiële

intelligentie en machine learning ondersteunen op proactieve wijze de monitoring en optimalisering van het netwerk.

Anderzijds doet IRISnet een beroep op de Identity Services Engine (ISE) van Cisco. Dat is een platform voor het beheer van het veiligheidsbeleid. Het

automatiseert en implementeert de veilige en contextuele toegang tot de netwerkbronnen. Zo verhoogt ISE de zichtbaarheid op de gebruikers en terminals om de mobiliteitservaring te bevorderen en de toegang te controleren.

Door de pandemie en de lockdown hebben de GOB en de GOBF de

prestaties van het netwerk nog niet ten volle kunnen testen. De medewerkers zullen nog minstens tot 30 juni telewerken. Toch gaan IRISnet en het CIBG al load tests uitvoeren met behulp van Ekahau, een tool om een draadloos netwerk zowel actief als passief te analyseren en te optimaliseren. “Zo kunnen we

de configuratie van het netwerk blijven verbeteren, bijvoorbeeld door access points toe te voegen. Hoewel de pandemie het project enigszins vertraagd heeft en een impact had op de organisatie van de teams, gaf ze ons ook de tijd om de configuratie te verfijnen en de performantieproblemen van het netwerk op te lossen voor de

medewerkers straks naar kantoor terugkeren,” verduidelijkt Alexandre Soucisse. “Dankzij dit project hebben we kunnen onderstrepen dat IT niet louter een uitvoerende partij is, maar een volwaardige speler binnen het project,” besluiten Natascha Mertens en Alexandre Soucisse.



*Stap voor stap werd het beheer van het wifinetwerk aan IRISnet toevertrouwd. Daarbij kreeg het aspect security bijzondere aandacht, zegt **Natascha Mertens**, die de IT stream ‘Be Connected’ binnen de GOB en de GOBF coördineert.*

Over IRISnet

IRISnet is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CBVA) ontstaan uit een Publiek-Privé-Partnership (PPP) tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en Orange Belgium. Haar missie bestaat eruit om haar klanten te inspireren, te connecteren en te begeleiden in een smart ecosysteem. IRISnet verzekert het beheer van de uitbreiding van het breedband glasvezelnetwerk op het grondgebied van het Gewest en biedt de betrokken telecommunicatiediensten aan met als doel beter te communiceren en van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een smart city te maken.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie, waar we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is een filiaal van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).