



BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

Défis

- Offrir des communications flexibles et de qualité aux formateurs
- Garantir une qualité d'appel optimale
- Maîtriser les coûts des communications
- Limiter les coûts en équipements

Solution

- Connect Me comme outil de collaboration

+ Résultats

- Communications unifiées pour les utilisateurs
- Déploiement rapide de la solution avec IRISnet
- Accessibilité partout et à tout moment avec un seul et même numéro
- Gestion aisée de la plateforme
- Coûts des communications maîtrisés
- Annuaire d'entreprise aisément accessible
- Télétravail facilité pendant le confinement

+ Technologies

- Application Connect Me d'Escaux (désormais Destiny) déployée
- Cloud d'IRISnet pour l'hébergement

Une collaboration améliorée et de qualité grâce à l'outil Connect Me implémenté par IRISnet

Pour faciliter et simplifier la communication de ses formateurs, Bruxelles Formation a déployé l'outil collaboratif Connect Me en partenariat avec IRISnet comme intégrateur. Avec comme avantage complémentaire une plus grande facilité de gestion.

Bruxelles Formation est l'organisme public chargé de la formation

professionnelle des chercheurs d'emploi et des travailleurs bruxellois francophones de la Région de Bruxelles-Capitale. Cet organisme aide les chercheurs d'emploi et les travailleurs à se qualifier, se perfectionner ou se reconvertir dans une autre profession. Il offre également des formations pour les entreprises.

Plus de 500 formations sont mises en place dans les différents centres de formation. Bruxelles Formation organise ces formations seul ou en collaboration avec d'autres acteurs de la formation professionnelle (fonds sectoriels, organismes d'insertion socio-professionnelle, enseignement de promotion sociale, etc.).

Connect Me

Pour permettre à ses formateurs de disposer d'un outil de communication simple et efficace, Bruxelles Formation a dans un premier temps migré sa téléphonie PABX vers la téléphonie VoIP d'IRISnet, le partenaire informatique de Bruxelles Formation et intégrateur dans ce projet. C'est lors de cette migration que le département informatique entend parler d'autres options comme OneNet (une application hébergée dans le cloud qui assure l'intégration transparente entre la téléphonie fixe et mobile et qui permet au téléphone fixe de devenir portable,) ainsi que

Connect Me (une application web de collaboration enrichie qui intègre un softphone, une messagerie instantanée chat et un client de vidéoconférence, le tout dans le cloud). « A l'époque, nous cherchions surtout à supprimer les téléphones de type DECT », explique Thierry Cools, System and Network Administrator de Bruxelles Formation. « Cela dit, nous n'avions pas d'abonnements mobiles Orange/IRISnet dans un premier temps et nous ne pouvions pas non plus forcer nos collaborateurs à prendre un abonnement mobile en lieu et place de leur propre abonnement, d'où l'option Connect Me. »

En pratique, Connect Me est une application web de collaboration enrichie qui intègre un softphone, une messagerie instantanée (chat) et un client de vidéoconférence, le tout hébergé dans le cloud. En d'autres termes, les utilisateurs peuvent chatter, faire des vidéoconférences, partager leur écran et avoir accès à leur carnet d'adresses sur PC de bureau, laptop, tablette ou smartphone. En fonction de la qualité du réseau et du coût des appels, l'utilisateur de Connect Me peut donc passer un appel soit via le réseau mobile classique, soit via une connexion internet mobile (3G, 4G ou Wi-Fi).



Flexibilité accrue

Après avoir testé en interne la solution avec quelques licences seulement, Bruxelles Formation a décidé de déployer Connect Me à plus grande échelle. Désormais, quelque 240 licences sur PC de bureau ou portable sont utilisées sous forme web ou client avec un casque-micro pour offrir une meilleure qualité de communication.

Autre atout de Connect Me, la possibilité pour l'utilisateur de changer (certes manuellement) son statut de présence, ce qui lui permet de s'afficher en mode

télétravail ou congé et ne pas être ainsi dérangé durant le week-end ou en soirée. Par ailleurs, la solution libère le département informatique de Bruxelles Formation de la gestion des serveurs et des communications, IRISnet intervenant pour la gestion des tickets au 2e niveau. « IRISnet s'est chargé de l'accompagnement du client et de l'intégration de la solution, ce qui lui apporte une véritable valeur ajoutée », souligne Thierry Cools.

« Avec la pandémie de Covid-19 et le confinement, le déploiement

de Connect Me s'est révélé plus intéressant encore compte tenu du télétravail, même s'il faut habituer les utilisateurs à ce nomadisme et cette flexibilité qui n'étaient pas dans la culture de notre organisation. Mais désormais, Bruxelles Formation a instauré une culture du progrès et de l'évolution. Cela dit, la rapidité de mise en place de l'outil est à souligner puisqu'il suffit de quelques numéros de téléphone et d'un log-in pour se connecter à une URL et démarrer la configuration », enchaîne Thierry Cools.



IRISnet comme intégrateur

Pour la mise en place de Connect Me, Bruxelles Formation a fait appel à son intégrateur privilégié IRISnet. « Bruxelles Formation était déjà sensible au 'new way of working' et disposait des compétences et de l'expérience de ce type d'approche », fait

remarquer Pascal Helleputte, account manager d'IRISnet en charge du projet.

« Avant la pandémie, il était très difficile de convaincre les clients d'utiliser ce type de solution sachant que le télétravail était

un peu contre-nature », précise encore Pascal. « Mais la Covid-19 a fait office d'électrochoc dans de nombreuses organisations de la Région de Bruxelles-Capitale qui ont compris que le télétravail imposait des outils spécifiques. »



*« IRISnet s'est chargé de l'accompagnement du client et de l'intégration de la solution, ce qui lui apporte une véritable valeur ajoutée », souligne **Thierry Cools**, System and Network Administrator de Bruxelles Formation.*

A propos d'IRISnet

IRISnet est une société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) issue d'un Partenariat Public-Privé (PPP) entre la Région de Bruxelles-Capitale, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) et Orange Belgique.

Sa mission est d'inspirer, de connecter et d'accompagner ses clients dans le smart écosystème. IRISnet assure la gestion de l'extension du réseau fibre optique à large bande sur le territoire de la Région et propose des services de télécommunication y afférents avec le but de mieux communiquer et faire de la Région de Bruxelles-Capitale une smart city.

A propos d'Orange Belgium

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultraperformant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Retrouvez-nous sur :



irisnet.brussels

