



BRUXELLES
FORMATION
former pour l'emploi

Uitdagingen

- Flexibele en kwalitatieve communicatietools voor de lesgevers
- Een optimale gesprekskwaliteit
- De communicatiekosten onder controle houden
- De uitrustingskosten beperken

Oplossing

- Connect Me als collaboration tool

+ Resultaten

- Uniforme communicatietools voor de gebruikers
- Een snelle uitrol van de oplossing met IRISnet
- Altijd en overal bereikbaar via hetzelfde nummer
- Eenvoudig beheer van het platform
- Controle over de communicatiekosten
- Een vlot toegankelijke contactenlijst
- Efficiënte ondersteuning van telewerk tijdens de lockdown

+ Technologieën

- Tool: Connect Me van Escaux (voortaan Destiny)
- Cloud hosting door IRISnet

Betere en kwaliteitsvolle samenwerking dankzij Connect Me van IRISnet

Om de communicatie voor haar lesgevers te vereenvoudigen, heeft Bruxelles Formation de collaboration tool Connect Me in gebruik genomen, met IRISnet in de rol van integrator. Belangrijk voordeel: de tool is heel makkelijk te beheren.

Bruxelles Formation staat in voor de beroepsopleiding van

Franstalige werkzoekenden en werknemers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het overheidsorgaan helpt werkzoekenden en werknemers om zich een beroep eigen te maken of zich om te scholen. Bruxelles Formation biedt ook opleidingen voor bedrijven aan. In de verschillende opleidingscentra

is keuze uit meer dan 500 opleidingen. Bruxelles Formation organiseert de opleidingstrajecten alleen of in samenwerking met partners, zoals sectorfondsen en organisaties voor sociaal-professionele integratie en onderwijs voor sociale promotie.

Connect Me

Om haar lesgevers een eenvoudige en efficiënte communicatietool te bieden, besliste Bruxelles Formation haar PABX-telefonie te migreren naar de VoIP-telefonie van IRISnet, de IT-partner van Bruxelles Formation en integrator binnen dit project. Tijdens het migratieproces leerde de IT-afdeling nieuwe opties kennen, zoals OneNet, een cloudapplicatie voor de naadloze integratie tussen vaste en mobiele telefonie die de vaste telefoon draagbaar maakt, en Connect Me, een uitgebreide collaboratieve webapplicatie die een softphone, een instant messaging systeem (chat) en

videoconferentie integreert. “We wilden vooral af van de DECT-telefoons”, zegt Thierry Cools, System & Network Administrator bij Bruxelles Formation. “In eerste instantie hadden we echter geen mobiele abonnementen van Orange/IRISnet. We konden onze medewerkers uiteraard ook niet dwingen om een mobiel abonnement te nemen in plaats van hun eigen abonnement. Vandaar onze keuze voor Connect Me.”

Concreet is Connect Me een uitgebreide collaboratieve webapplicatie die in de cloud

een softphone, een instant messaging systeem (chat) en een client voor videoconferentie integreert. Met andere woorden: de gebruikers kunnen chatten, videoconferenties opzetten, hun scherm delen en toegang krijgen tot hun adresboek op een desktop, laptop, tablet of smartphone. Naargelang de kwaliteit van het netwerk en de oproepkosten kunnen de gebruikers van Connect Me via het klassieke mobiele netwerk bellen, of via een mobiele internetverbinding (3G, 4G of wifi).



Meer flexibiliteit

Na een interne test met enkele licenties, besliste Bruxelles Formation om Connect Me op grote schaal uit te rollen. Intussen zijn er 240 licenties in gebruik op desktops en laptops, als webapplicatie of als pc-client. De medewerkers gebruiken een headset om zo de kwaliteit van de communicatie nog te verbeteren.

Een andere troef van Connect Me: de gebruikers kunnen (handmatig) hun aanwezigheidsstatus wijzigen. De applicatie geeft de status weer, of ze nu in telewerk- of verloffmodus zijn, waardoor ze

tijdens het weekend of 's avonds niet gestoord worden. De tool verlicht ook de werkdruk bij de IT-afdeling van Bruxelles Formation, aangezien ze niet voor het beheer van servers en het onderhoud van de software moet instaan. Wat het beheer van tickets betreft, komt IRISnet op het tweede niveau tussen. “IRISnet neemt de klantondersteuning en integratie van de oplossing voor zijn rekening, wat voor een echte meerwaarde zorgt”, benadrukt Thierry Cools.

“Tijdens de pandemie en de lockdown bleek de waarde van

Connect Me nog groter, met name in het kader van telewerk. Onze medewerkers waren het niet gewoon om vanop afstand te werken en moesten daar echt aan wennen. Bruxelles Formation kiest echter resoluut voor vooruitgang. In dat kader moeten we zeker de snelle implementatie van de tool vermelden. Enkele telefoonnummers en een login volstaan om via een internetlink connectie te maken en zo de configuratie op te starten”, zegt Thierry Cools.



IRISnet als integrator

Voor de implementatie van Connect Me deed Bruxelles Formation een beroep op haar vertrouwde ICT-integrator IRISnet. “Bruxelles Formation was eerder al te vinden voor deze ‘new way of working’ en beschikte al over de nodige expertise en de ervaring met deze aanpak”, zegt Pascal

Helleputte, de accountmanager van IRISnet die verantwoordelijk is voor het project.

«Vóór de pandemie was het erg moeilijk om de medewerkers ervan te overtuigen dit type oplossing te gebruiken, aangezien ze niet met telewerk vertrouwd

waren”, vervolgt Pascal Helleputte. “Maar corona heeft bij heel wat organisaties van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een schokgolf veroorzaakt. Ze hebben begrepen dat telewerk specifieke tools vereist.”



*« IRISnet neemt de klantondersteuning en integratie van de oplossing voor zijn rekening, wat voor een echte meerwaarde zorgt », benadrukt **Thierry Cools**, System & Network Administrator bij Bruxelles Formation.*

Over IRISnet

IRISnet is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CBVA) ontstaan uit een Publiek-Privé-Partnership (PPP) tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en Orange Belgium. Haar missie bestaat eruit om haar klanten te inspireren, te connecteren en te begeleiden in een smart ecosysteem. IRISnet verzekert het beheer van de uitbreiding van het breedband glasvezelnetwerk op het grondgebied van het Gewest en biedt de betrokken telecommunicatiediensten aan met als doel beter te communiceren en van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een smart city te maken.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie, waar we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is een filiaal van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).