



wifi.brussels 
Free connection

Un réseau mobile gratuit au service des citoyens et des touristes.

Optimisé depuis novembre dernier, le réseau Wi-Fi gratuit de la Région de Bruxelles-Capitale, Wifi.brussels, permet de réduire davantage encore la fracture numérique et d'ouvrir la voie à de nouveaux services, notamment en matière de Smart City.

Lancé en 2014 dans le cadre d'un financement de la Région bruxelloise et d'un partenariat privilégié avec le CIRB (Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise), le réseau Wi-Fi régional gratuit Urbizone a été rebaptisé en 2016 Wifi.brussels. Puis, « victime » de son succès, le réseau a subi début novembre 2019 un relifting complet non seulement sur le plan technique, mais aussi de la couverture du réseau. Sans pour autant changer la philosophie du projet, à savoir de réduire la fracture numérique en offrant un accès Wi-Fi aux citoyens de la Région et aux personnes en transit dans la Capitale, ainsi que de permettre l'accès à de nouveaux e-services.



« Wifi.brussels, le réseau Wi-Fi gratuit de la Région de Bruxelles-Capitale orchestré par IRISnet, permet à la STIB de mieux servir ses voyageurs en leur offrant, dans les 69 stations de métro, un accès rapide et facile aux informations. »

Akin Tatar, Director Services Delivery IS @STIB.

Redynamisation

Au niveau technique, Wifi.brussels s'appuie sur un partenariat entre IRISnet et plusieurs acteurs technologiques : Cisco pour le matériel et le logiciel cloud, NTT pour ses compétences en réseaux ainsi qu'Orange et Soprano pour l'authentification des utilisateurs via SMS.

« IRISnet fait office d'orchestrateur de l'écosystème », résume d'emblée Christophe Demal, project manager. Et d'insister sur le fait que la procédure d'authentification des appareils mobiles est désormais simplifiée puisqu'une fois enregistré sur le réseau, l'utilisateur ne sera plus obligé de s'identifier à chaque utilisation, comme c'était le cas par le passé. Par ailleurs, IRISnet prend en charge le monitoring et la gestion du réseau Wifi.brussels, de même que les opérations de filtrage et de traçabilité.

« Notre réseau offre une authentification forte de l'utilisateur. En pratique, celui-ci s'inscrit sur le réseau en communiquant son numéro de téléphone et reçoit un SMS d'authentification. Je précise qu'il s'agit de la seule donnée que nous collectons. Par ailleurs, nous ne conservons les données qu'une année, conformément aux règles en vigueur en matière de protection des données à caractère privé », ajoute Philippe Camps, Directeur des Opérations chez IRISnet.

L'autre grande amélioration apportée à Wifi.brussels concerne l'élargissement de la bande passante en portant le profil par utilisateur à 10 Mbit/s en symétrique, avec garantie de haute disponibilité. « Nous nous appuyons pour ce faire sur le réseau fibres optiques d'IRISnet », note le COO.



Retrouvez-nous sur :



Expansion soutenue

« Depuis novembre dernier, le réseau continue à s'étendre pour couvrir désormais 221 sites avec 860 points d'accès. Parmi ces sites on peut compter 69 stations de (pré-)métro de la STIB et plusieurs espaces 'publics' tant intérieurs (bibliothèques, maisons communales, bureaux d'Actiris, etc.) qu'extérieurs (dont la Grand-Place, la Place de la Monnaie ou la Place Sainte-Catherine). L'objectif est d'atteindre 300.000 utilisateurs uniques par an (165.000 utilisateurs uniques ont déjà été acquis depuis Novembre 2019), ce qui représente 10% des personnes transitant par la Région Bruxelloise sur une année et jusqu'à 60 téra-octets de données par mois », note encore Philippe Camps. Précisons que le réseau ne stocke que le numéro de téléphone de l'utilisateur, mais aucune autre donnée personnelle. « Cela nous différencie des autres réseaux Wi-Fi gratuits », insiste Christophe Demal.

Evolution

Si le réseau Wifi.brussels continuera dans les mois et années à venir à étendre sa couverture pour offrir un meilleur service encore aux Bruxellois et aux personnes en transit dans la Capitale dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique notamment, l'ambition est également de promouvoir le site comme portail pour des projets visant à faire de Bruxelles une 'smart city'. Notamment en termes d'e-administration (dont le guichet électronique IRISbox de la Région bruxelloise) ainsi que pour le réseau Fiber-to-the-School (interconnexion par fibre optique à haut débit des 177 établissements d'enseignement secondaire) et l'initiative Low Emission Zone (zone de basses émissions).

Autre évolution attendue, plus technique celle-là, Wifi.brussels pourrait envisager de supporter le Wi-Fi 6, la nouvelle norme de connexion sans fil qui devrait permettre des vitesses de transfert de données jusqu'à 40% supérieures aux vitesses de la norme Wi-Fi 5 grâce à un encodage plus efficace des données, tout en offrant une autonomie accrue pour les appareils mobiles. Ce passage au Wi-Fi 6 permettra également de supporter l'internet des objets (IoT), la prochaine grande révolution informatique grâce à laquelle toutes sortes d'objets/appareils du quotidien pourront être interconnectés et donc devenir 'intelligents'.

Enfin, les responsables de Wifi.brussels évoquent la possibilité, dans le cadre de l'initiative Hotspot 2.0, de supporter l'open roaming, entendez une norme permettant à tout utilisateur de passer d'un réseau à un autre en toute transparence et en toute fluidité sans interruption, sans alerte et sans notification – et ce, à l'échelle mondiale. « Il s'agit d'une sorte d'identité numérique unique pour tous les Wi-Fi, n'importe où dans le monde », explique Philippe Camps.

A propos d'IRISnet

IRISnet est une société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) issue d'un Partenariat Public-Privé (PPP) entre la Région de Bruxelles-Capitale, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) et Orange Belgique.

Sa mission est d'inspirer, de connecter et d'accompagner ses clients dans le smart écosystème. IRISnet assure la gestion de l'extension du réseau fibre optique à large bande sur le territoire de la Région et propose des services de télécommunication y afférents avec le but de mieux communiquer et faire de la Région de Bruxelles-Capitale une smart city.

A propos d'Orange Belgium

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultraperformant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).