

IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

Verhoog de efficiëntie van uw contactcenter.

Contact Center as a Service

Van gewone spraak tot een door AI geoptimaliseerde ervaring.



→ Multichannel-onthaal (telefoon, e-mail, sociale media, WhatsApp...) om te communiceren via het kanaal dat burgers of patiënten verkiezen

→ 30 tot 50% minder contacten dankzij selfservice en AI-assistenten

→ Verhoging van de klanttevredenheid dankzij gepersonaliseerde contacten en een snellere ondersteuning

Kies voor Contact Center as a Service van IRISnet

Verhoog uw productiviteit ten dienste van de klant



Help uw medewerkers door hen realtime tools en informatie aan te bieden, om zo hun productiviteit ten dienste van de klant te verhogen

Efficiënte communicatie



Communiqueer efficiënt met klanten, door uw service te personaliseren en aan te passen aan het gekozen kanaal

Optimaliseer uw succesindicatoren



Stimuleer de klantervaring door de doelstellingen rond servicekwaliteit te overtreffen en de succesindicatoren te verbeteren

Vereenvoudig uw processen



Versnel uw bedrijfsgroei door voor één serviceprovider te kiezen, om zo uw processen te vereenvoudigen en de kosten en beheertermijnen van verschillende providers te beperken

Communicatie op maat



Voeg communicatiekanalen toe naargelang de noden, zonder grote investeringen en op uw eigen tempo

Een veerkrachtig platform



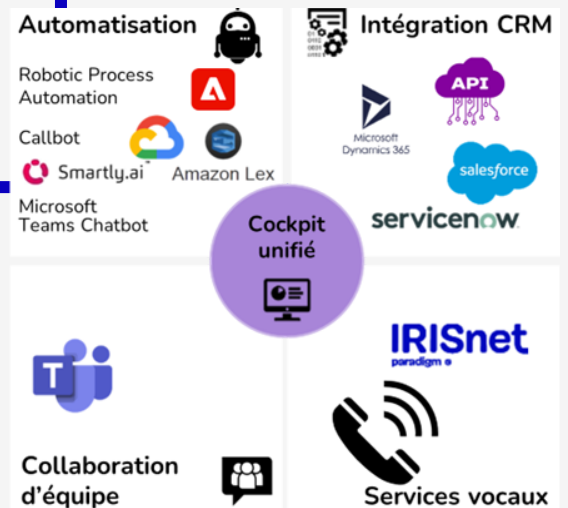
Gebruik een innovatief en veerkrachtig platform, door de integratie van AI, machine learning, 'bots' en andere automatiseringstechnologieën te vereenvoudigen

Verskillende licentiemodellen ondersteunen uw noden

	Genesys Cloud CX 1	Genesys Cloud CX 2	Genesys Cloud CX 3	Genesys Cloud CX 4
Interface complète ①	✓	✓	✓	✓
Canaux numériques ①	Module complémentaire	✓	✓	✓
Canal vocal ①	✓	✓	✓	✓
Routage omnicanal ①	Module complémentaire	✓	✓	✓
Gestion de l'engagement des effectifs (WEM) ✚ ①	Module complémentaire	Module complémentaire	✓	✓
Communications et collaboration unifiées (UCC) ①	✓	✓	✓	✓
Analyses vocales et textuelles ✚ ①	Module complémentaire	Module complémentaire	✓	✓

Integratie in uw omgeving

Verhoogde operationele efficiëntie dankzij de integratie van CCaaS met de applicaties die het klantraject ondersteunen: Salesforce, ServiceNow, Microsoft Dynamics, Teams...



Een callcenter ten dienste van uw bedrijfsnoden

Van gewone spraak tot een door AI geoptimaliseerde ervaring

