

IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

Facilitez la collaboration

UC Pack office

Le Pack office est l'offre de communication unifiée (UC) d'IRISnet. Elle permet de digitaliser vos appels (VoIP) et d'activer les fonctionnalités de la téléphonie fixe sans infrastructure locale



- Couvrez tous vos besoins en communication sur site grâce à des fonctionnalités de téléphonie fixe standards et avancées
- Rationalisez vos coûts de centrale téléphonique et de maintenance

- Simplifiez la gestion opérationnelle de votre solution avec l'automatisation des maintenances, des mises à jour et des accès aux dernières fonctionnalités

Optez pour le UC pack office d'IRISnet

Votre expert régional en matière de communication unifiée



- Plus de 20 000 utilisateurs déjà installés et gérés en région Bruxelloise
- Une équipe d'experts UC associée à des partenariats forts avec Orange et Destiny

Un réseau téléphonique IP fiable et disponible



- Le monitoring et l'alerting d'événements suspects
- La surveillance 24/7 dans les centres de données IRISnet
- Un hébergement redondant sur les serveurs privés d'IRISnet

Un accompagnement personnalisé



- Un workshop d'onboarding à la solution
- Une formation pour les utilisateurs et pour les administrateurs
- La possibilité de gérer la partie administrative en autonomie ou de la déléguer à IRISnet

Un service géré de bout en bout



- Un point de contact unique pour la gestion de votre connectivité et du service UC
- Des mises à jour automatiques
- Gestion de l'environnement UC: reporting, journal de bord, etc.

L'offre qui digitalise votre téléphonie fixe

Facturation mensuelle fixe sur base du nombre de licences et du niveau de service souhaité

+

UC, la solution idéale pour une téléphonie IP innovante, avec une gestion et des fonctionnalités sur-mesure

Installez et branchez vos appareils IP sur un même réseau

- Une grande variété de téléphones IP conformes aux standards IRISnet: Polycom, Dect Aastra, Algo, Gigaset, etc.
- Des systèmes d'alerte audio, pour la pagination et la signalisation vocale
- Des parlophones avec ou sans caméra, key pad, etc
- Des casques Plantronics et Jabra avec ou sans file

Profitez des nombreux avantages de la téléphonie IP

- Enregistrement des appels et accès à l'historique des appels
- Réglage des fonctionnalités et des paramètres de vos terminaux via un portail selfcare
- Transfert d'appels avec ou sans plage horaire définie
- Envoi par email des messages laissés dans la boîte vocale

Gagnez en autonomie avec SMP, la plateforme de gestion administrateurs

- Des options de configuration et de gestion des utilisateurs, des téléphones, des groupes d'appels, des flux de communication ...
- Une application pour smartphone et PC
- La création de reporting de base ou avancées sur l'usage de la solution UC
- L'affichage des licences disponibles, utilisées et gratuites



Ils nous font confiance



Contexte : Le COVID 19 a engendré la nécessité de communiquer de manière interactive tout en travaillant à distance

“Comme nous avons dû recruter plus d'une quinzaine de nouveaux agents peu expérimentés pour faire face à la hausse des appels, la souscription au service Pack Office d'IRISnet s'est révélé particulièrement précieux”

Véronique Flammang Responsable du service 1819

IRISnet Powered by **Orange**
paradigm e

Le UC Pack office est un service IRISnet commercialisé en 2023 (V1)
Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager
sales.admin@irisnet.brussels
02 563 12 10 - irisnet.brussels/fr/services