

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

## Modernisez votre téléphonie. Collaborez, appelez et gérez simplement votre solution.

## Cloud Telephony Managed Services

Une solution managée de téléphonie fixe hébergée dans le cloud, qui s'adapte à vos besoins : communications unifiées, collaboration, sécurité et mobilité.



→ Les collaborateurs peuvent accéder à leur téléphonie professionnelle depuis n'importe où, sur tout type d'appareil.

→ Centralisez tous vos outils de communication dans une seule solution cloud, simple et évolutive.

→ Maîtrisez vos coûts grâce à une offre à prix fixe incluant toutes les fonctionnalités essentielles.

→ Les communications sont sécurisées et gérées de bout en bout par IRISnet et Orange.

## Optez pour le Cloud Telephony Managed Services

### Votre expert régional en UCC



- Un centre de compétence UCC basé à Bruxelles
- Connectivité Voix fiable et sécurisée via notre HUB SBC
- Capacité d'appels simultanés adaptée au volume d'utilisateurs

### Une technologie avancée et évolutive



- Intégration avec vos outils existants
- Fonctionnalités de téléphonie avancées
- Outils de monitoring et reporting

### Cas d'usage au quotidien :



- Basculez un appel du PC vers le mobile en déplacement
- Lancez une conférence à 3 en quelques clics
- Visualisez les files d'attente d'appels en temps réel
- Activez le renvoi d'appel selon votre disponibilité

### Un service géré de bout en bout



- Un workshop d'onboarding à la solution
- Un point de contact unique pour la gestion de votre connectivité et du service UCC
- Support et conseil de nos experts UCC (de la mise en place à la gestion au quotidien)

# Une offre de service tout compris

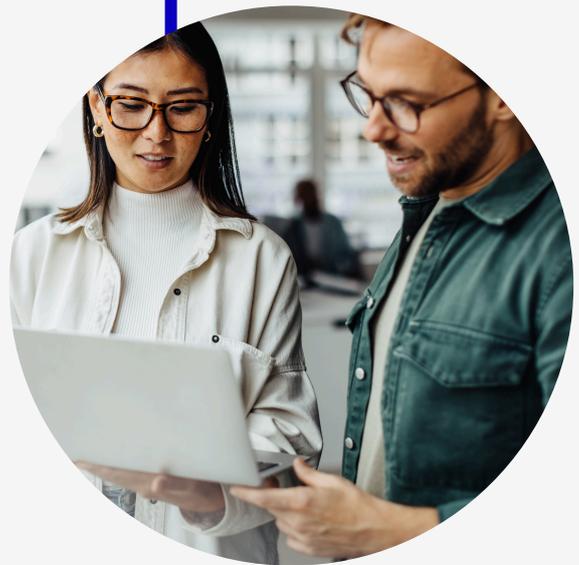
Un prix par utilisateur qui comprend les fonctionnalités de téléphonie essentielles pour le bon fonctionnement de votre organisation.

## Pack Téléphonie

- Connectivité Voix fiable et sécurisée via notre HUB SBC.
- Service de téléphonie d'entreprise permettant de connecter des téléphones de bureau et de bénéficier des fonctionnalités standards de téléphonie fixe
- Support et conseils de nos experts UCC (de la mise en place à la gestion au quotidien).
- Communications nationales illimitées vers les numéros de téléphone fixe et mobile
- Tarifs très compétitifs (dégressif en fonction du volume d'utilisateurs)
- SLA IRISnet3 élevé par défaut

## Pack UC

- Tous les avantages du Pack Téléphonie
- Application 'softphone' sur ordinateur ou smartphone avec gestion avancée des appels
- Gestion de présence
- Conférence téléphonique à 3
- Messagerie instantanée
- Groupes d'Appels et IVR configurés par nos experts



**IRISnet** Powered by **Orange**<sup>®</sup>  
paradigm 

Le Cloud Telephony Managed Services est un service IRISnet commercialisé en 2025 (V1)

Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager

[sales.admin@irisnet.brussels](mailto:sales.admin@irisnet.brussels)

02 563 12 10 - [irisnet.brussels/fr/services](https://irisnet.brussels/fr/services)