

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

## Vereenvoudig het samenwerken

## UC Pack office

Pack Office is het aanbod voor uniforme communicatie (UC) van IRISnet. Het laat u toe om uw oproepen te digitaliseren (VoIP) en de functionaliteiten van uw vaste telefonie te activeren zonder lokale infrastructuur



→ Dek al uw communicatiebehoeften op uw locatie dankzij de standaard en geavanceerde functionaliteiten van vaste telefonie

→ Rationaliseer de kosten van uw telefooncentrale en van het onderhoud

→ Vereenvoudig het operationele beheer van uw oplossing dankzij geautomatiseerd onderhoud, updates en toegang tot de nieuwste functionaliteiten

## Kies voor het UC officepakket van IRISnet

### Uw regionale expert in uniforme communicatie



- Al meer dan 20.000 gebruikers geïnstalleerd en beheerd in de regio Brussel
- Een team van UC-experten in samenwerking met Orange en Destiny

### Een betrouwbaar en beschikbaar IP-telefonienetwerk



- Monitoring en alerting bij incidenten
- 24/7 bewaking in de datacenters van IRISnet
- Redundante hosting op de privé-servers van IRISnet

### Persoonlijke begeleiding



- Een onboarding workshop over de oplossing
- Een opleiding voor gebruikers en beheerders
- De mogelijkheid om het administratieve luik zélf te beheren of te delegeren aan IRISnet

### Een end-to-end beheerde service



- Eén enkel aanspreekpunt voor het beheer van uw connectiviteit en van de UC-dienst
- Een opleiding voor gebruikers en beheerders Automatische updates
- Beheer van de UC-omgeving: reporting, logboek, enz.

# Het aanbod dat uw vaste telefonie digitaliseert

Vaste maandelijkse facturatie op basis van het aantal licenties en van het gewenste dienstverleningsniveau

+

UC, de ideale oplossing voor innovatieve IP-telefonie, met beheer en functies op maat

## Installeer uw IP-toestellen en sluit ze aan op hetzelfde netwerk

- Een ruim aanbod van IP-telefoon toestellen conform de IRISnet-normen: Polycom, Dect Astra, Algo, Gigaset, enz.
- Audio-alarmsystemen voor paging en vocale waarschuwingen
- Parlofoons met of zonder camera, key pad, enz.
- Plantronics en Jabra headsets met of zonder draad

## Win aan autonomie met het SMP-beheerplatform

- Opties voor het configureren en beheren van gebruikers, telefoon toestellen, contactpersongroepen, communicatiestromen,...
- Een toepassing voor smartphone en PC
- Creatie van standaard of geavanceerde reporting voor het gebruik van
- Weergave van beschikbare, gebruikte en gratis licenties

## Geniet van de talrijke voordelen van IP-telefonie

- Gespreksopname en toegang tot de oproephistoriek
- Regelen van de functionaliteiten en van de parameters van uw terminals via een selfcare-portaal
- Oproepdoorschakeling met of zonder vooraf bepaalde time slots
- Versturen per e-mail van boodschappen achtergelaten op de voicemail Integratie van de fax met de receptie per e-mail



## Zij vertrouwen op ons



**Context: COVID-19 leidde tot de noodzaak om interactief te kunnen communiceren tijdens het telewerke**

“Aangezien we meer dan vijftien nieuwe, nog onervaren personen moesten aanwerven om de toename aan oproepen aan te kunnen, was de dienst Pack Office van IRISnet bijzonder waardevol”

**Véronique Flammang Verantwoordelijke Dienst 1819**

**IRISnet** Powered by **Orange**  
paradigm e

Het Pack Office is een IRISnet-oplossing gecommmercialiseerd in 2023 (v1).  
Voor meer info, raadpleeg onze Algemene Voorwaarden

Meer weten ?

Contacteer uw Account Manager

[sales.admin@irisnet.brussels](mailto:sales.admin@irisnet.brussels)

02 563 12 10 - [irisnet.brussels/nl/diensten](http://irisnet.brussels/nl/diensten)