

IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

Confiez-nous la gestion de votre réseau local sans fil

WLAN Management

Ce service vous garantit une connectivité sans fil performante pour vos collaborateurs.

À travers ce service, IRISnet prend en charge votre infrastructure wireless de bout en bout, soit connectée à son infrastructure redondante centralisée, soit sur une infrastructure propre.



→ Simplifiez la gestion réseau avec une infrastructure WLAN gérée de bout en bout

→ Optimisez la connectivité wifi pour un travail mobile, flexible et productif

→ Sécurisez les communications sans fil à travers une politique de sécurité automatisée et intégrée

→ Préparez-vous pour les défis futurs avec notre WLAN évolutif et l'assistance de nos experts

Optez pour le WLAN Management d'IRISnet

Partenariat de confiance



- la gestion efficace de près de 2 000 points d'accès chez nos clients et de 3 000 dans les écoles
- Équipes certifiées offrant des solutions sur mesure pour chaque environnement WLAN

Une gestion sécurisée par nos équipes



- Monitoring des points d'accès et support continu en temps réels via MyIRISnet
- Intervention rapide en cas d'incident ou demande de modification
- Un SLA garanti en Next Business Day ou en 24/7 dans une plage horaire choisie

Un service flexible et évolutif



- Intégration sur réseaux existants ou implémentation d'un nouveau réseau
- Services évolutifs avec des options d'extension et de consultance pour un WLAN qui évolue avec votre entreprise

Réactivité et support technique



- Engagement vers un support réactif et une gestion efficace des incidents.
- Support technique SPOC pour une réponse rapide et une résolution efficace des incidents, assurant la continuité de service.

Un service qui se décline en trois offres selon vos besoins

Profitez d'une mensualité fixe, adaptée à vos besoins.

Offre Standard

Continuité opérationnelle du réseau

- Support Desk et SPOC techniques disponibles via notre centre d'appel et portail :
 - en heures ouvrées
 - 24/7
- Monitoring automatique des performances avec suivi en temps réel
- Gestionnaire de service & Niveaux de service
- Gestion des incidents

Offre Advanced

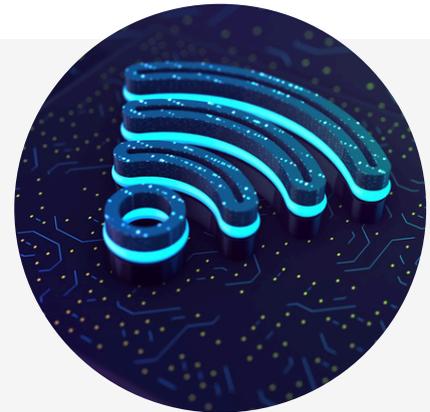
Opération et gestion proactive

- Inclus tous les services du niveau Standard
- Gestion des changements standards (MACD), gestions des accès, des actifs (CMDB)
- Wifi Guest : Accès internet simple, personnalisé et gratuit à vos visiteurs

Offre Advanced +

L'innovation et l'évolution à la pointe

- Inclus tous les services des niveaux Standard et Avancé
- Conseils sur l'évolution du réseau WLAN :
 - stratégie de maintien du réseau
 - gestion de la capacité et des performances
 - améliorations de la conception
- Renforcement du niveau de sécurité sur le WLAN



Ils nous font confiance



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

CONTEXTE : 146 caméras incluses dans le périmètre du projet "La gestion du réseau Wi-Fi a été remise progressivement aux mains d'IRISnet. Par ailleurs, la sécurité a fait l'objet d'une attention particulière."

Natascha Mertens, chargée de la coordination du stream IT "BE Connected".

IRISnet Powered by **Orange**
paradigm e

Le LAN Management est un service IRISnet commercialisé en 2023 (V1)
Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager

sales.admin@irisnet.brussels

02 563 12 10 - irisnet.brussels/fr/services