

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

## Confiez-nous la gestion de votre réseau local sans fil

### WLAN Management

Ce service vous garantit une connectivité sans fil performante pour vos collaborateurs.

À travers ce service, IRISnet prend en charge votre infrastructure wireless de bout en bout, soit connectée à son infrastructure redondante centralisée, soit sur une infrastructure propre.



→ Simplifiez la gestion réseau avec une infrastructure WLAN gérée de bout en bout

→ Sécurisez les communications sans fil à travers une politique de sécurité automatisée et intégrée

→ Optimisez la connectivité wifi pour un travail mobile, flexible et productif

→ Préparez-vous pour les défis futurs avec notre WLAN évolutif et l'assistance de nos experts

## Optez pour le WLAN Management d'IRISnet

### Partenariat de confiance



- la gestion efficace de près de 2 000 points d'accès chez nos clients et de 3 000 dans les écoles
- Équipes certifiées offrant des solutions sur mesure pour chaque environnement WLAN

### Une gestion sécurisée par nos équipes



- Monitoring des points d'accès et support continu en temps réels via MyIRISnet
- Intervention rapide en cas d'incident ou demande de modification
- Un SLA garanti en Next Business Day ou en 24/7 dans une plage horaire choisie

### Un service flexible et évolutif



- Intégration sur réseaux existants ou implémentation d'un nouveau réseau
- Services évolutifs avec des options d'extension et de consultance pour un WLAN qui évolue avec votre entreprise

### Réactivité et support technique



- Engagement vers un support réactif et une gestion efficace des incidents.
- Support technique SPOC pour une réponse rapide et une résolution efficace des incidents, assurant la continuité de service.

# Un service qui se décline en trois offres selon vos besoins

Profitez d'une mensualité fixe, adaptée à vos besoins.

## Offre Standard

### Continuité opérationnelle du réseau

- Support Desk et SPOC techniques disponibles via notre centre d'appel et portail :
  - en heures ouvrées
  - 24/7
- Monitoring automatique des performances avec suivi en temps réel
- Gestionnaire de service & Niveaux de service
- Gestion des incidents

## Offre Advanced

### Opération et gestion proactive

- Inclus tous les services du niveau Standard
- Gestion des changements standards (MACD), gestions des accès, des actifs (CMDB)
- Wifi Guest : Accès internet simple, personnalisé et gratuit à vos visiteurs

## Offre Advanced +

### L'innovation et l'évolution à la pointe

- Inclus tous les services des niveaux Standard et Avancé
- Conseils sur l'évolution du réseau WLAN :
  - stratégie de maintien du réseau
  - gestion de la capacité et des performances
  - améliorations de la conception
- Renforcement du niveau de sécurité sur le WLAN



## Ils nous font confiance



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

CONTEXTE : 146 caméras incluses dans le périmètre du projet "La gestion du réseau Wi-Fi a été remise progressivement aux mains d'IRISnet. Par ailleurs, la sécurité a fait l'objet d'une attention particulière."

Natascha Mertens, chargée de la coordination du stream IT "BE Connected".

**IRISnet** Powered by **Orange**  
paradigm e

Le LAN Management est un service IRISnet commercialisé en 2023 (V1)  
Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager

[sales.admin@irisnet.brussels](mailto:sales.admin@irisnet.brussels)

02 563 12 10 - [irisnet.brussels/fr/services](https://irisnet.brussels/fr/services)