

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

## Beheer uw IRISnet producten en diensten

### MyIRISnet

De dienst MyIRISnet is een online self-service portal dat klanten van IRISnet de mogelijkheid biedt om al hun administratieve, support- en abonnementsgegevens vanaf één platform te beheren.



→ Win aan autonomie bij het beheer van uw administratieve verzoeken of ondersteuning

→ Detecteer snel eventuele netwerkonregelmatigheden dankzij onze transparante, real-time mapping

→ Optimaliseer de operationele efficiëntie van uw teams met een gecentraliseerd en beveiligd orkestratie platform

→ Blijf op de hoogte van alle nieuws en nieuwigheden van IRISnet

## Kies voor het MyIRISnet-portaal

### Een orkestratie platform



- Toegang tot het platform zodra u zich abonneert op een product of dienst van IRISnet
- Een transversaal overzicht over uw abonnementen

### Een betrouwbare en toegankelijke online omgeving



- Een beschikbaarheidsgraad van 99,99% en 24/7
- Een eenvoudige en intuïtieve interface toegankelijk voor al uw toestellen (PC, mobiel, enz.)

### Een transparante self-service dienst



- Real-time visuele toegang tot de status van uw netwerk en zijn componenten
- Dataoptimalisatie dankzij onze beheerssoftware
- Autonoom beheer van uw MyIRISnet gebruikers

### Een evolutieve tool op maat van uw behoeften



- Regelmatige updates van het platform en functionaliteiten
- Follow-up tools (dashboard, rapporten, mapping) visueel opgebouwd volgens uw behoeften

# Een klantomgeving met ontelbare functionaliteiten

Een online dienst bij elk abonnement op een IRISnet product of dienst

+

Uw alles-in-één oplossing voor vereenvoudigd bedrijfsbeheer, van facturatie tot netwerktoezicht

## Organiseer de follow-up van uw administratie en facturatie

- Centralisatie en archivering van uw klantgegevens en facturatie
- Vereenvoudigde follow-up dankzij de personalisering van analytische nummers en exportering in verschillende formaten (PDF, Excel en CSV)
- Grafische visualisering van de gebruikskosten van de telefoondienst (oproepen, gebruikers, enz.)

## Configureer en analyseer het gebruik van uw diensten

- Een listing van uw abonnementen en van al uw IRISnet producten en diensten
- Abonnering op nieuwe bestellingen vanaf het platform
- Real-time raadpleging van de vooruitgang van uw projecten met IRISnet (van offerte tot eindinstallatie)

## Monitor en ondersteun uw diensten

- Drie vooraf bepaalde categorisering van support tickets om hun prioritering te vergemakkelijken
- Update en follow-up van opmerkingen bij verstuurd tickets
- Automatisch versturen van eenvoudige en terugkerende support tickets
- Gedetailleerde tools voor netwerkbeheer met real-time status (mapping)



## Zij vertrouwen op ons

The logo for i-CITY, featuring the text "i-CITY" in white lowercase letters inside a red circle.

“MyIRISnet is niet alleen slimme, intuïtieve en multifunctionele klantomgeving, het is ook een bijzonder handige tool voor het monitoren en visualiseren van lokale netwerken. Het real-time overzicht van de status van al onze gedecentraliseerde netwerken draagt bij tot transparantie en tot het vertrouwen dat wij hebben in onze samenwerking met IRISnet”

Roland Janssens Service Manager

**IRISnet** Powered by **Orange**  
paradigm e

De MyIRISnet klantomgeving is een IRISnet-dienst aangeboden in 2023 (v1).  
Voor meer info, raadpleeg onze Algemene Voorwaarden

### Meer weten ?

Contacteer uw Account Manager  
sales.admin@irisnet.brussels

02 563 12 10 - irisnet.brussels/nl/diensten