

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange

## Simplicité et fiabilité au service de la téléphonie d'entreprise

### Microsoft Teams Voice Managed Services

Offre une solution de communications unifiées, permettant de digitaliser vos appels (VoIP) et d'activer les fonctionnalités de la téléphonie fixe sans infrastructure locale



→ Les collaborateurs peuvent accéder à leurs communications professionnelles depuis n'importe où.

→ Rationalisez vos coûts en évitant des systèmes de communication disparates.

→ Les normes de sécurité avancées de la Connectivité Voix d'IRISnet combinées à celles de Microsoft garantissent la confidentialité des communications.

→ Respect du droit à la déconnexion en paramétrant les options de disponibilité selon vos besoins

## Optez pour les Teams Voice Managed Services d'IRISnet

### Votre expert régional en UCC



- Un centre de compétence UCC basé à Bruxelles
- Connectivité Voix fiable et sécurisée via notre HUB SBC
- Capacité d'appels simultanés adaptée au volume d'utilisateurs (Canaux SBC dédiés)

### Un service multifonctionnel



- Connectivité Voix renforcée en Haute Disponibilité (HA - High Availability)
- Reporting avancé des appels
- Monitoring en temps réels des call queues et IVR

### Une technologie avancée et évolutive



- Intégration avec vos outils existants
- Fonctionnalités de téléphonie avancées
- Outils de monitoring et reporting

### Un service géré de bout en bout



- Un workshop d'onboarding à la solution
- Un point de contact unique pour la gestion de votre connectivité et du service UCC
- Support et conseil de nos experts UCC (de la mise en place à la gestion au quotidien)

# Une offre de service tout compris

Un prix par utilisateur qui comprend les fonctionnalités de téléphonie essentielles pour le bon fonctionnement de votre organisation.

## Offre Standard

- Connectivité Voix fiable et sécurisée via notre HUB SBC.
- Service de téléphonie d'entreprise robuste et flexible intégré dans votre tenant Microsoft Teams
- Support et conseils de nos experts UCC (de la mise en place à la gestion au quotidien).
- Capacité d'appels simultanés adaptée au volume d'utilisateurs (Canaux SBC dédiés)
- Communications nationales illimitées vers les numéros de téléphone fixe et mobile
- Call Queues et IVR configurés et monitorés par nos experts
- Tarifs très compétitifs (dégressifs en fonction du volume d'utilisateurs) + Prix les plus bas pour le tenant regional
- SLA IRISnet3 élevé par défaut

## Offre Advanced

- Tous les avantages du Standard
- Connectivité Voix renforcée grâce à la Redondance et Haute Disponibilité
- Reporting avancé des appels
- Monitoring en temps réel des call queues et IVR
- Gestion des changements standards incluse



## L'avis de notre experte

*"Notre offre UCC permet de **digitaliser les appels** et d'**activer les fonctionnalités de la téléphonie fixe sans infrastructure locale**. Notre solution permet également de **rationaliser les coûts** et de **simplifier la gestion opérationnelle** de la solution du client. En outre, notre portefeuille UCC est alignée sur **la stratégie IT de la Région**, tandis que nous pouvons personnaliser l'offre pour répondre à des besoins spécifiques de nos clients."*

Marguerite Vanasch, Team Leader CC - UCC

**IRISnet** Powered by **Orange**  
paradigm e

Le Microsoft teams voice managed services est un service IRISnet commercialisé en 2024 (V1)

Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager

[sales.admin@irisnet.brussels](mailto:sales.admin@irisnet.brussels)

02 563 12 10 - [irisnet.brussels/fr/services](https://irisnet.brussels/fr/services)