

# Bedrijfstelefonie: eenvoudig en betrouwbaar

## IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

## Microsoft Teams Voice Managed Services

Biedt een oplossing voor unified communication waarmee u uw oproepen digitaliseert (VoIP) en de functionaliteiten van vaste telefonie zonder lokale infrastructuur activeert



→ Uw medewerkers krijgen overal toegang tot hun zakelijke communicatie.

→ Stroomlijn uw kosten door aparte communicatiesystemen te vermijden.

→ De combinatie van de geavanceerde veiligheidsnormen van IRISnet Voice Connectivity en die van Microsoft houdt uw communicatie vertrouwelijk.

→ Uw recht op onbereikbaarheid wordt nageleefd doordat u de beschikbaarheidsopties naargelang uw noden kunt instellen.

## Kies voor Teams Voice Managed Services van IRISnet

### Uw gewestelijke UCC-expert



- Een UCC-competentiecentrum in Brussel
- Betrouwbare Voice Connectivity die via onze HUB SBC beveiligd is
- Een gelijktijdige oproepencapaciteit, aangepast aan het aantal gebruikers (dedicated SBC-kanalen)

### Een multifunctionele service



- Verbeterde Voice Connectivity in HA (High Availability)
- Geavanceerde reporting van de oproepen
- Realtime monitoring van de call queues en IVR

### Een geavanceerde en schaalbare technologie



- Integratie met uw bestaande tools
- Geavanceerde telefoniefuncties
- Monitoring en reporting tools

### Een service met end-to-end beheer



- Workshop: van onboarding tot oplossing
- Een uniek aanspreekpunt voor het beheer van uw connectiviteit en de UCC-service
- Ondersteuning door en advies van onze UCC-experts (van implementatie tot dagelijks beheer)

# Een all-in serviceaanbod

Een prijs per gebruiker. De prijs omvat de telefoniefuncties die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw organisatie.

## Standard Offer

- Een betrouwbare Voice Connectivity die via onze HUB SBC beveiligd is.
- Een krachtige en flexibele bedrijfstelefonieservice, geïntegreerd in uw Microsoft Teams tenant.
- Ondersteuning door en advies van onze UCC-experts (van implementatie tot dagelijks beheer).
- Een gelijktijdige oproepcapaciteit, aangepast aan het aantal gebruikers (dedicated SBC-kanalen).
- Een onbeperkt aantal nationale oproepen naar vaste en mobiele telefoonnummers
- Call queues en IVR, door onze experts geconfigureerd en gemonitord
- Heel scherpe tarieven (degressief naargelang het aantal gebruikers) + de laagste prijzen voor de gewestelijke tenant
- Hoge SLA IRISnet3 (standaard)

## Advanced Offer

- Alle voordelen van het Standard Offer.
- Verbeterde Voice Connectivity dankzij redundantie en High Availability.
- Geavanceerde reporting van de oproepen.
- Realtime monitoring van de call queues en IVR.
- Beheer van de standaardwijzigingen inbegrepen.



## De mening van onze experte

*“Ons UCC-aanbod laat toe oproepen te digitaliseren en de functionaliteiten van vaste telefonie te activeren zonder lokale infrastructuur. Dankzij onze oplossing kunnen we de kosten stroomlijnen en het operationele beheer van de oplossing van de klant vereenvoudigen. Bovendien is ons UCC-portfolio op de IT-strategie van het Gewest afgestemd, terwijl we het aanbod kunnen personaliseren om op de specifieke noden van onze klanten in te spelen.”*

Marguerite Vanasch, Teamleader CC-UCC

**IRISnet** Powered by **Orange**  
paradigm e

Microsoft Teams Voice Managed Services is een oplossing van IRISnet die in 2024 (V1) op de markt is gebracht.  
Raadpleeg onze AV indien u meer informatie wenst.

## Meer info ?

Contacteer uw accountmanager  
[sales.admin@irisnet.brussels](mailto:sales.admin@irisnet.brussels)  
02 563 12 10 - [irisnet.brussels/nl/diensten](https://irisnet.brussels/nl/diensten)