



MyIRISnet

De dienst MyIRISnet is een online self-service portal dat klanten van IRISnet de mogelijkheid biedt om al hun administratieve, support- en abonnementsgegevens vanaf één platform te beheren.



- > **Win aan autonomie** bij het beheer van uw administratieve verzoeken of ondersteuning
- > **Optimaliseer de operationele efficiëntie van uw teams** met een gecentraliseerd en beveiligd orkestratie platform
- > **Detecteer snel eventuele netwerkonregelmatigheden** dankzij onze transparante, real-time mapping
- > **Blijf op de hoogte** van alle nieuws en nieuwigheden van IRISnet

WAAROM GEBRUIKMAKEN VAN HET MYIRISNET PORTAL



Een orkestratie platform

- > Toegang tot het platform zodra u zich abonneert op een product of dienst van IRISnet
- > Een transversaal overzicht over uw abonnementen



Een betrouwbare en toegankelijke online omgeving

- > Een beschikbaarheidsgraad van 99,99% en 24/7
- > Een eenvoudige en intuïtieve interface toegankelijk voor al uw toestellen (PC, mobiel, enz.)



Een transparante self-service dienst

- > Real-time visuele toegang tot de status van uw netwerk en zijn componenten
- > Dataoptimalisatie dankzij onze beheerssoftware
- > Autonoom beheer van uw MyIRISnet gebruikers



Een evolutieve tool op maat van uw behoeften

- > Regelmatige updates van het platform en functionaliteiten
- > Follow-up tools (dashboard, rapporten, mapping) visueel opgebouwd volgens uw behoeften

Een klantomgeving met ontelbare functionaliteiten

Een online dienst bij elk abonnement op een IRISnet product of dienst



Organiseer de follow-up van uw administratie en facturatie

- > Centralisatie en archivering van uw klantgegevens en facturatie
- > Vereenvoudigde follow-up dankzij de personalisering van analytische nummers en exportering in verschillende formaten (PDF, Excel en CSV)
- > Grafische visualisering van de gebruikskosten van de telefoondienst (oproepen, gebruikers, enz.)



Monitor en ondersteun uw diensten

- > Drie vooraf bepaalde categorisering van support tickets om hun prioritering te vergemakkelijken
- > Update en follow-up van opmerkingen bij verstuurd tickets
- > Automatisch versturen van eenvoudige en terugkerende support tickets
- > Gedetailleerde tools voor netwerkbeheer met real-time status (mapping)



Configureer en analyseer het gebruik van uw diensten

- > Een listing van uw abonnementen en van al uw IRISnet producten en diensten
- > Abonnering op nieuwe bestellingen vanaf het platform
- > Real-time raadpleging van de vooruitgang van uw projecten met IRISnet (van offerte tot eindinstallatie)

ZIJ VERTROUWEN OP ONS


i-CITY


MyIRISnet is niet alleen slimme, intuïtieve en multifunctionele klantomgeving, het is ook een bijzonder handige tool voor het monitoren en visualiseren van lokale netwerken. Het real-time overzicht van de status van al onze gedecentraliseerde netwerken draagt bij tot transparantie en tot het vertrouwen dat wij hebben in onze samenwerking met IRISnet.


Roland Janssens
Service Manager

Geïnteresseerd?

 Contacteer uw Account Manager

 Sales.admin@irisnet.brussels

 02 563 12 10

 irisnet.brussels/nl/diensten