

UC Pack Office

Le Pack office est l'offre de communication unifiée (UC) d'IRISnet. Elle permet de digitaliser vos appels (VoIP) et d'activer les fonctionnalités de la téléphonie fixe sans infrastructure locale



- > **Couvrez tous vos besoins en communication sur site** grâce à des fonctionnalités de téléphonie fixe standards et avancées
- > **Simplifiez la gestion opérationnelle de votre solution** avec l'automatisation des maintenances, des mises à jour et des accès aux dernières fonctionnalités
- > **Rationalisez vos coûts** de central téléphonique et de maintenance

> POURQUOI CHOISIR LE UC PACK OFFICE D'IRISNET

-  **Votre expert régional en matière de communication unifiée**
 - > Plus de 20 000 utilisateurs déjà installés et gérés en région Bruxelloise
 - > Une équipe d'experts UC associée à des partenariats forts avec Orange et Destiny
-  **Un réseau téléphonique IP fiable et disponible**
 - > Le monitoring et l'alerting d'événements suspects
 - > La surveillance 24/7 dans les centres de données IRISnet
 - > Un hébergement redondant sur les serveurs privés d'IRISnet
-  **Un accompagnement personnalisé**
 - > Un workshop d'onboarding à la solution
 - > Une formation pour les utilisateurs et pour les administrateurs
 - > La possibilité de gérer la partie administrative en autonomie ou de la déléguer à IRISnet
-  **Un service géré de bout en bout**
 - > Un point de contact unique pour la gestion de votre connectivité et du service UC
 - > Des mises à jour automatiques
 - > Gestion de l'environnement UC: reporting, journal de bords, etc.

L'offre qui digitalise votre téléphonie fixe

Facturation mensuelle fixe sur base du nombre de licences et du niveau de service souhaité



Installez et branchez vos appareils IP sur un même réseau

- > Une grande variété de téléphones IP conformes aux standards IRISnet: Polycom, Dect Aastra, Algo, Gigaset, etc.
- > Des systèmes d'alerte audio, pour la pagination et la signalisation vocale
- > Des parlophones avec ou sans caméra, key pad, etc.
- > Des casques Plantronics et Jabra avec ou sans fil



Profitez des nombreux avantages de la téléphonie IP

- > Enregistrement des appels et accès à l'historique des appels
- > Réglage des fonctionnalités et des paramètres de vos terminaux via un portail selfcare
- > Transfert d'appels avec ou sans plage horaire définie
- > Envoi par email des messages laissés dans la boîte vocale
- > Intégration du télécopieur avec la réception par email



Gagnez en autonomie avec SMP, la plateforme de gestion administrateurs

- > Une application pour smartphone et PC
- > Des options de configuration et de gestion des utilisateurs, des téléphones, des groupes d'appels, des flux de communication, ...
- > La création de reporting de base ou avancées sur l'usage de la solution UC
- > L'affichage des licences disponibles, utilisées et gratuites
- > Un journal de bord des activités

ILS NOUS FONT CONFIANCE




Contexte: Le COVID 19 a engendré la nécessité de communiquer de manière interactive tout en travaillant à distance


« Comme nous avons dû recruter plus d'une quinzaine de nouveaux agents peu expérimentés pour faire face à la hausse des appels, la souscription au service Pack Office d'IRISnet s'est révélé particulièrement précieux »

Véronique Flammang
Responsable du service 1819

Intéressé ?

 Contactez votre Account Manager

 Sales.admin@irisnet.brussels

 02 563 12 10

 irisnet.brussels/fr/services