

UC Pack Office

Pack Office is het aanbod voor uniforme communicatie (UC) van IRISnet. Het laat u toe om uw oproepen te digitaliseren (VoIP) en de functionaliteiten van uw vaste telefonie te activeren zonder lokale infrastructuur



- > **Dek al uw communicatiebehoeften op uw locatie** dankzij de standaard en geavanceerde functionaliteiten van vaste telefonie
- > **Vereenvoudig het operationele beheer van uw oplossing** dankzij geautomatiseerd onderhoud, updates en toegang tot de nieuwste functionaliteiten
- > **Rationaliseer de kosten** van uw telefooncentrale en van het onderhoud

WAAROM KIEZEN VOOR UC PACK OFFICE VAN IRISNET



Uw regionale expert in uniforme communicatie

- > Al meer dan 20.000 gebruikers geïnstalleerd en beheerd in de regio Brussel
- > Een team van UC-experten in samenwerking met Orange en Destiny



Een betrouwbaar en beschikbaar IP-telefonienetwerk

- > Monitoring en alerting bij incidenten
- > 24/7 bewaking in de datacenters van IRISnet
- > Redundante hosting op de privé-servers van IRISnet



Persoonlijke begeleiding

- > Een onboarding workshop over de oplossing
- > Een opleiding voor gebruikers en beheerders
- > De mogelijkheid om het administratieve luik zélf te beheren of te delegeren aan IRISnet



Een end-to-end beheerde service

- > Eén enkel aanspreekpunt voor het beheer van uw connectiviteit en van de UC-dienst Een opleiding voor gebruikers en beheerders
- > Automatische updates
- > Beheer van de UC-omgeving: reporting, logboek, enz.

Het aanbod dat uw vaste telefonie digitaliseert

Vaste maandelijkse facturatie op basis van het aantal licenties en van het gewenste dienstverleningsniveau



Installeer uw IP-toestellen en sluit ze aan op hetzelfde netwerk

- > Een ruim aanbod van IP-telefoon toestellen conform de IRISnet-normen: Polycom, Dect Astra, Algo, Gigaset, enz.
- > Audio-alarmsystemen voor paging en vocale waarschuwingen
- > Parlofoons met of zonder camera, key pad, enz.
- > Plantronics en Jabra headsets met of zonder draad



Geniet van de talrijke voordelen van IP-telefonie

- > Gespreksopname en toegang tot de oproephistoriek
- > Regelen van de functionaliteiten en van de parameters van uw terminals via een selfcare-portaal
- > Oproepdoorschakeling met of zonder vooraf bepaalde time slots
- > Versturen per e-mail van boodschappen achtergelaten op de voicemail
- > Integratie van de fax met de receptie per e-mail



Win aan autonomie met het SMP-beheerplatform

- > Een toepassing voor smartphone en PC
- > Opties voor het configureren en beheren van gebruikers, telefoon toestellen, contactpersongroepen, communicatiestromen,...
- > Creatie van standaard of geavanceerde reporting voor het gebruik van de UC-oplossing
- > Weergave van beschikbare, gebruikte en gratis licenties
- > Een logboek van de activiteiten

ZIJ VERTROUWEN OP ONS




Context: COVID-19 leidde tot de noodzaak om interactief te kunnen communiceren tijdens het telewerken


“Aangezien we meer dan vijftien nieuwe, nog onervaren personen moesten aanwerven om de toename aan oproepen aan te kunnen, was de dienst Pack Office van IRISnet bijzonder waardevol!”


Véronique Flammang
Verantwoordelijke Dienst 1819

Geïnteresseerd?

 Contacteer uw Account Manager

 Sales.admin@irisnet.brussels

 02 563 12 10

 irisnet.brussels/nl/diensten