

# IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™



# Politiezone Ukkel, Watermaal-Bosvoorde en Oudergem (PZ Marlow)

## Uitdagingen

- Zorgen voor betere communicatie tussen teams in de 'atypische' politiezone Marlow
- Reactiever zijn en beter samenwerken in de context van de coronacrisis
- Over een oplossing beschikken om de sociale afstand te kunnen respecteren

## Oplossing

- Implementatie van Cisco Webex, videoconferentie en samenwerkingsoplossing
- Installatie van twee videoconferentiezalen, plus toegang van op afstand voor thuiswerkers

## Voordelen



Efficiëntere samenwerking tussen teams



Tijdwinst dankzij minder verplaatsingen



Meer reactiviteit



Groot gebruiksgemak



Uitstekende beeld- en geluidskwaliteit



Eenvoudig beheer van agenda's en vergaderplanning



Mogelijkheden voor nieuwe toepassingen (overleg met vakbonden, rekruteringsgesprekken, webinars) en vergaderingen met externe deelnemers (Politieraad, Brussel Preventie & Veiligheid)

## Technologieën

Cisco Webex videoconferentie en samenwerkingsoplossing

# Cisco Webex-videoconferenties voor een betere samenwerking

De politiezone Marlow (Ukkel, Watermaal-Bosvoorde en Oudergem) optimaliseert met de videoconferentieoplossing Cisco Webex de communicatie tussen haar verschillende sites. En wellicht zal de Covid-19 pandemie het gebruik van het platform alleen maar doen toenemen. De implementatie gebeurde in nauwe samenwerking met IRISnet.

## Online vergaderingen

“De politiezone Marlow is atypisch”, “Ze bestaat uit twee verstedelijkte gebieden, met daartussen het Ter Kamerenbos, het Zoniënwoud en de Terhulpensesteenweg. Dienstverplaatsingen zijn daardoor vaak omslachtig en staan synoniem voor tijdverlies.”, zegt korpschef Michel Deraemaeker. De politiezone beschikte al enkele jaren over de mogelijkheid om point-to-point videoconferenties te organiseren tussen de commissariaten aan weerszijden van het Zoniënwoud. In juni 2019 besliste de politiezone om Cisco Webex in te zetten als tool voor videoconferenties en online vergaderingen. In de praktijk zijn er twee vergaderzalen uitgerust met videoconferentie-apparatuur. Deelnemers kunnen ook inloggen en deelnemen via een pc of smartphone, om het even waar ze zich bevinden. Voortaan kunnen de vergaderingen van het politiecollege vanop afstand plaatsvinden. Een virtueel college brengt de burgemeesters van de drie gemeenten, de korpschef en de secretaris van de politiezone samen. «Cisco Webex biedt een uitstekende beelden geluidskwaliteit en een groot gebruiksgemak, en integreert tevens ook een gebruiksvriendelijke tool om vergaderingen te plannen», zegt Michel Deraemaeker. Hij wijst erop dat de Cisco Webex videoconferentieoplossing minstens drie keer per week gebruikt wordt voor vergaderingen in de twee zalen die hiervoor zijn uitgerust, maar dat deelnemers indien nodig ook van thuis kunnen inloggen. Met de coronacrisis en de noodzaak om beter in te spelen op de snel veranderende gezondheidssituatie, werden de meetings uitgebreid tot de zes politiegebieden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (met een vergaderfrequentie die afhangt van de hoogdringendheid van de gezondheidssituatie), terwijl het politiecollege voortaan elke twee weken samenkomt. In het kader van de coronacrisis zijn er ook videoconferenties met BPV (Brussel Preventie & Veiligheid), bevoegd voor het gecentraliseerde en grensoverschrijdende beheer van de veiligheid in Brussel en de ontwikkeling van het regionale veiligheidsbeleid.



## Evolutie

PZ Marlow breidt het gebruik van Cisco Webex nu geleidelijk aan uit naar andere toepassingen. Zo wordt videoconferencing voortaan gebruikt voor de politieraad (bestaande uit gemeenteraadsleden en leden van het politiecollege, naast de korpschef en secretaris van de politiezone), maar ook voor overleg met vakbondsorganisaties of directies van de gemeenten. «Op dezelfde manier organiseren we nu rekruteringsgesprekken. We brengen de selectiecommissie zowel fysiek bij elkaar als van op afstand door middel van videoconferenties», zegt de korpschef van PZ Marlow. En hoewel Cisco Webex nog niet gebruikt wordt voor bijvoorbeeld training, omdat niet alle politiemensen thuis al over de benodigde apparatuur beschikken, bekijkt de politiezone intussen de mogelijkheden om via het platform webinars te organiseren. Technisch gezien vertrouwt de politiezone Marlow op IRISnet, het regionale breedbandtelecommunicatienetwerk van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. «De implementatie van de infrastructuur vormde geen bijzonder probleem», zegt Stéphane de Jamblinne, Technical Account Manager van IRISnet. «We moesten het systeem gewoon correct instellen. En aangezien Cisco Webex heel gebruiksvriendelijk is en naadloos integreert met andere tools, hebben de gebruikers de oplossing snel onder de knie.» «Een training voor de gebruikers is sterk aanbevolen om hen in staat te stellen zoveel mogelijk functionaliteiten te benutten»,



*«Cisco Webex biedt een uitstekende beeld-en geluidskwaliteit en een groot gebruiksgemak, en integreert tevens ook een gebruiksvriendelijke tool om vergaderingen te plannen.»  
zegt korpschef Michel Deraemaeker.*

### Over IRISnet

IRISnet is een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (CBVA) ontstaan uit een Publiek-Privé-Partnership (PPP) tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest (CIBG) en Orange Belgium. Haar missie bestaat eruit om haar klanten te inspireren, te connecteren en te begeleiden in een smart ecosysteem. IRISnet verzekert het beheer van de uitbreiding van het breedband glasvezelnetwerk op het grondgebied van het Gewest en biedt de betrokken telecommunicatiediensten aan met als doel beter te communiceren en van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een smart city te maken.

**IRISnet**  
paradigm e

[irisnet.brussels](https://irisnet.brussels)



### Over Orange Belgium

Orange Belgium is een toonaangevende telecommunicatieoperator op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochteronderneming Orange Communications Luxembourg. Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformante mobiele netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie, waar we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is een filiaal van de Orange-groep, een van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele telefonie en internetdiensten en een van de wereldleiders in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven. Orange Belgium staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Powered by **Orange**