

IRISnet

paradigm e

Powered by Orange



Zone de police Uccle, Watermael-Boitsfort et Auderghem (ZPZ Marlow)

Défis

- Permettre une meilleure communication entre équipes dans la zone de police Marlow 'atypique'
- Être plus réactif/collaboratif face à l'explosion du coronavirus
- Disposer d'un outil répondant à la problématique de la distanciation sociale

Solutions

- Mise en place de la solution de vidéoconférence et de collaboration Cisco Webex
- Création de deux salles de vidéoconférence, plus accès à distance depuis le domicile des intervenants

Résultats



Collaboration plus efficace entre équipes



Moins de pertes de temps en déplacements



Réactivité plus grande



Grande facilité d'utilisation



Excellente qualité d'image et de son



Gestion aisée des agendas et de la planification des réunions



Ouverture à de nouvelles applications (concertation avec les syndicats, entretiens de recrutement, webinaires, etc.) et à de nouveaux acteurs (conseil de police, Bruxelles Prévention & Sécurité)

Technologie

Outil de vidéoconférence et de collaboration Cisco Webex

La vidéoconférence Cisco Webex pour une meilleure collaboration

La zone de police Uccle, Watermael-Boitsfort et Auderghem s'est dotée de la solution de vidéoconférence Cisco WebEx pour améliorer la communication entre ses différents sites. La pandémie Covid-19 devrait encore intensifier le recours à cette plateforme. Un déploiement réalisé en partenariat avec IRISnet

Réunions en ligne

« La zone de police Uccle, Watermael-Boitsfort et Auderghem, ou Marlow, est atypique en ce sens que nous avons deux tissus urbanisés coupés par le Bois de la Cambre, la Forêt de Soignes et la chaussée de La Hulpe. Du coup, les déplacements de service sont fastidieux et synonymes de pertes de temps », explique d'emblée Michel Deraemaeker, chef de corps. Si la zone disposait depuis quelques années déjà d'une solution de vidéoconférence, celle-ci était de type point à point entre les commissariats situés des deux côtés de la Forêt de Soignes. En juin 2019, il fut décidé de déployer la solution de vidéoconférence et de réunions en ligne Cisco Webex. En pratique, deux salles accueillent l'équipement de vidéoconférence, tandis que les intervenants peuvent le cas échéant s'y connecter et y participer depuis ordinateur ou smartphone où qu'ils se trouvent. Désormais donc, les réunions du collège de police peuvent se tenir à distance dans le cadre d'un collège virtuel qui réunit les bourgmestres des trois communes, assistés du chef de corps et du/de la secrétaire de la zone de police. « La solution Cisco Webex offre une excellente qualité d'image et de son et une grande facilité d'utilisation, tout en intégrant un outil convivial de planification des réunions », explique Michel Deraemaeker qui précise que cet outil de vidéoconférence Cisco Webex est utilisé au moins trois fois par semaine dans les deux salles équipées à cet effet, mais aussi le cas échéant au départ du domicile des intervenants. Avec la crise du coronavirus et la nécessité d'être plus réactif face à l'évolution rapide de la situation sanitaire, les réunions ont été étendues aux six zones de police de la Région de Bruxelles-Capitale (avec une fréquence des réunions qui dépend de l'urgence de la situation sanitaire), tandis que le collège de police se réunit désormais tous les quinze jours. De même, toujours dans le cadre de la crise du Covid-19, des vidéoconférences sont mises sur pied avec BPS (Bruxelles Prévention & Sécurité), chargé de la gestion centralisée et transversale de la sécurité à Bruxelles ainsi que du développement d'une politique régionale en matière de sécurité



Evolution

D'ores et déjà, la solution Cisco Webex est peu à peu étendue à d'autres applications. C'est ainsi que la vidéoconférence est désormais utilisée notamment pour le conseil de police (composé de conseillers communaux et de membres du collège de police, outre le chef de corps et la/le secrétaire de la zone de police), mais aussi pour la concertation avec les organisations syndicales ou encore les comités de direction des communes. De même, « nous organisons désormais certains entretiens de recrutement en regroupant à la fois la commission de sélection en présentiel et des observateurs à distance par vidéoconférence », précise encore le chef de corps de Marlow. Et si Cisco Webex n'est pour l'instant pas encore utilisé pour des formations par exemple – « Tous les policiers ne sont pas forcément équipés du matériel nécessaire à leur domicile » - , des webinaires sont envisagés sur la plateforme. Sur le plan technique, la ZPZ Marlow s'appuie sur IRISnet, le réseau régional de télécommunication à large bande de la Région de Bruxelles-Capitale. « La mise en place de l'infrastructure n'a pas posé de problème particulier et a simplement nécessité de redimensionner le système », ajoute Stéphane de Jamblinne, Technical Account Manager d'IRISnet. « Et comme Cisco Webex est très convivial et peut parfaitement s'intégrer à d'autres outils les utilisateurs ont rapidement maîtrisé la solution. » « Une formation pour les utilisateurs est vivement recommandée pour leur permettre d'exploiter davantage de fonctionnalités », conclut Miche



« La solution Cisco Webex offre une excellente qualité d'image et de son et une grande facilité d'utilisation, tout en intégrant un outil convivial de planification des réunions. » Michel Deraemaeker, chef de corps.

À propos d'IRISnet

IRISnet est une société coopérative à responsabilité limitée (SCRL) issue d'un Partenariat Public-Privé (PPP) entre la Région de Bruxelles-Capitale, le Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise (CIRB) et Orange Belgique.

Sa mission est d'inspirer, de connecter et d'accompagner ses clients dans le smart écosystème. IRISnet assure la gestion de l'extension du réseau fibre optique à large bande sur le territoire de la Région et propose des services de télécommunication y afférents avec le but de mieux communiquer et faire de la Région de Bruxelles-Capitale une smart city.

IRISnet
paradigm

irisnet.brussels



À propos d'Orange

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg. En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultraperformant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents. Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises. Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Powered by **Orange**