

IRISnet

paradigm e

Powered by Orange™

Gérez vos produits et services IRISnet

MyIRISnet

Le service MyIRISnet est un portail self-service en ligne qui permet aux clients d'IRISnet de gérer leurs données administratives, de support ou liées à leurs souscriptions depuis une même plateforme.



→ Gagnez en autonomie dans la gestion de vos requêtes administratives ou de supports

→ Améliorez la performance de vos équipes avec une plateforme d'orchestration centralisée et sécurisée

→ Détectez rapidement les éventuelles anomalies réseau grâce à notre cartographie transparente et en temps réel

→ Restez informé des dernières nouveautés et actualités sur les services d'IRISnet

Optez pour le portail MyIRISnet

Une plateforme d'orchestration



- La mise à disposition de la plateforme dès votre souscription à un produit ou service IRISnet
- Une vision transversale de vos souscriptions

Un espace en ligne fiable et accessible



- Un taux de disponibilité de 99,99% et 24/7
- Une interface simple et intuitive accessible depuis tous vos supports (PC, mobile, etc.)

Un self service transparent



- Un accès en temps réels et visuel au statut de votre réseaux et de ses composantes
- Un enrichissement des données avec nos logiciels de gestion
- Une gestion autonome de vos utilisateurs MyIRISnet

Un outil évolutif et adapté à vos besoins



- Des mises à jour régulières de la plateforme et de ses fonctionnalités
- Des outils de suivi (dashboard, rapports, mapping) affichés et construits selon vos besoins

Un espace client au multiple fonctionnalités

Un service en ligne inclus dès la souscription à un produit ou service IRISnet

+

Votre solution tout-en-un pour une gestion d'entreprise simplifiée, de la facturation à la supervision réseau

Réalisez votre suivi administratif et de facturations

- La centralisation et l'archivage de vos données clients et de facturation
- La simplification de vos suivi grâce à la personnalisation des numéros analytiques et à l'extract en différents formats (PDF, Excel et CSV)
- La représentation graphique des coûts d'utilisation du service téléphonique (appels, utilisateurs, etc.)

Configurez et analysez l'usage de vos services

- Un listing de vos souscriptions ainsi que de l'ensemble des produits et services IRISnet
- La souscription à de nouvelles commandes depuis la plateforme
- La consultation en temps réel de l'avancement de vos projets chez IRISnet (du devis à l'installation finale)

Monitorisez et apportez du support à vos services

- Trois catégorisations de ticket de support prédéfinies pour simplifier leur priorisation
- L'Update et le suivi des commentaires sur les tickets envoyés
- L'envoi automatique de tickets de support simples et récurrents
- Des outils de supervision réseau détaillés et offrant un statut en temps réels (= cartographie)



Ils nous font confiance

The logo for i-CITY, featuring the text "i-CITY" in white inside a red circle.

“Au-delà d’être un espace client multifonctionnels bien pensé et intuitif. MyIRISnet se distingue particulièrement grâce à son outil de monitoring et de cartographie des réseaux locaux. La vue en temps réel sur le statut de l’ensemble de nos réseaux décentralisés s’avère très utile et conforte le sentiment de transparence et de confiance qui se dégage de notre collaboration avec IRISnet”
Roland Janssens Service Manager

IRISnet Powered by **Orange**
paradigm e

L'espace client MyIRISnet est un service IRISnet commercialisé en 2023 (V1)
Pour plus de détails, veuillez consulter nos CG

En savoir +

Contactez votre Account Manager

sales.admin@irisnet.brussels

02 563 12 10 - irisnet.brussels/fr/services