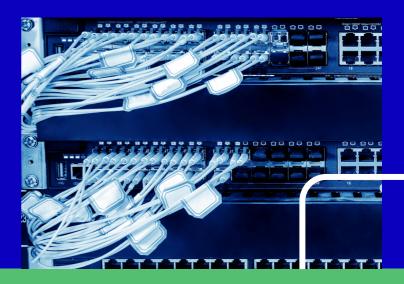
## Confiez-nous la gestion de votre réseau local



## **LAN Management**

Ce service vous garantit un réseau local opérationnel, connectant efficacement tous vos équipements et collaborateurs. Profitez d'un service continuellement actualisé par nos experts



- réel du réseau pour votre tranquillité d'esprit
- opérations avec nos engagements de niveau de service (SLA)
- → Assurez un monitoring en temps → Prévoyez vos dépenses avec nos tarifs fixes pour une gestion simplifiée de votre réseau local
- vers des solutions IT adaptées à vos besoins actuels et futurs

## Optez pour le LAN Management d'IRISnet

#### Partenariat de confiance



- Près de 2 000 switches gérés sur plus de 200 sites
- Des équipes certifiées
- Collaboration avec des leaders du réseau (Cisco, Fortinet, ...)

#### Un outil innovant : MyIRISnet



- Aperçu en temps réel de votre réseau et de ses composants depuis votre espace client
- · La centralisation de la création et du suivi d'incidents
- Une simplification de la facturation

#### Un service flexible et évolutif



- Mise en place sur un réseau existant ou déploiement d'un réseau neuf
- Une offre complémentaire de gestion du WLAN
- Différents niveaux de services de maintenance adaptés à vos besoins

#### Une gestion sécurisée par nos équipes



- Peace of mind : un service continu d'IRISnet assurant le monitoring de votre réseau LAN
- Intervention rapide en cas d'incident ou demande de modification
- Un SLA garanti en Next Business Day ou en 24/7 dans une plage horaire choisie

# Un service qui se décline en trois offres selon vos besoins

Profitez d'une mensualité fixe, adaptée à vos besoins.

#### Offre Standard

#### Continuité opérationnelle du réseau

- Support Desk et SPOC techniques disponibles via notre centre d'appel et portail :
  - en heures ouvrées
  - 24/7
- Monitoring automatique des performances avec suivi en temps réel
- Gestionnaire de service & Niveaux de service
- Gestion des incidents

#### Offre Advanced +

#### L'innovation et l'évolution à la pointe

- Inclus tous les services des niveaux Standard et Avancé
- → Conseils sur l'évolution du réseau LAN :
  - stratégie de réseau
  - gestion de la capacité et des performances
  - améliorations de la conception
- Renforcement du niveau de sécurité sur le LAN

#### **Offre Advanced**

#### Opération et gestion proactive

- Inclus tous les services du niveau Standard
- Gestion des changements standards (MACD), gestions des accès, des actifs (CMDB)
- Suivi des évolutions des softwares et hardwares installés
- Gestion des fournisseurs



## L'avis de notre expert

"L'évolution implique une vision stratégique et de planning à moyen et long terme pour faire évoluer le réseau ainsi que la gestion de la capacité et de performances, sans oublier la standardisation du design et l'amélioration de la sécurité." Romney Limauge, Product Marketing Manager (W)/LAN

IRISnet

Powered by Orange

En savoir +